

FLOWs – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240

AKIŞLAR Örnek olay incelemesi Talimatlar, şablon ve örnek

Öğrenme Birimi 7 Ek 3:
Dokümantasyon ve Uzman

Tartışması

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union

FLAWS 6rnek olay incelemesi

Talimatlar

FLAWS eğitimine katılan t6m uygulayıcılar, 6nite 6'da tanımlandığı gibi uygulamadaki uygulama s6recini belgelemek i6in en az bir kullanım 6rneği geliştirmelidir.

Bu vaka 6alışması, eğitimin sonundaki nihai değerlendirme ve uzman tartişmasının bir par6ası olarak 6ęrenme 6nitesi 7'de sunulmuştur.

Vaka 6alışmasının dok6mantasyonu:

Unvan ve ge6miş:

- Kuruluşun adı
- Uygulayıcının adı
- İş arayan i6in takma ad
- İş arayanın temel verileri (yaş, okul/meslek, yaşam durumu)

Dikkat edilmesi gereken 6nemli noktalar:

- İş arayanın ilk durumu (danışmanlık s6recinden 6nce): Size hangi sorunla geldi: 6rneğin okulu bırakma, işten 6ıkarılma, yeniden y6nlendirme vb.
- İş arayanla danışmanlık s6recinin başlangıcını ayrıntılı olarak a6ıklayın: 6rneğin 2 telefon g6r6şmesi, ardından y6z y6ze g6r6şme vb. NOT: L6tfen bir uygulayıcı olarak FLOWS aracı ile 6alışmaya başladığınız s6recin hangi aşamasında olduğunuzu a6ıklayınız.
- Sonu6ları ve yapılan anlaşmaları a6ıklayın
- İş arayanın geri bildirimlerini belgeleyin
- Bahsetmek istediğiniz diğer noktaları ekleyin

Vaka çalışması şablonu

Örnek olay incelemesi <title>	
İsim Uygulayıcı:in	
Organizasyon	
İş arayan(lar) için takma ad (Not: asla gerçek isimleri kullanmayın)	
İş arayanın temel verileri (yaş, okul/meslek, yaşam durumu, danışmanlık ortamı)	

İş arayanın ilk durumu (danışmanlık sürecinden önce)

Metninizi buraya ekleyin

- Bulltet noktaları

İş arayan ile danışmanlık sürecinin başlaması

NOT: Lütfen bir profesyonel olarak FLOWS aracı ile çalışmaya başladığınız sürecin aşamasını açıklayınız.

Metninizi buraya ekleyin

- Bulltet noktaları

Sonuçları ve anlaşmaları açıklayın

Metninizi buraya ekleyin

- Bulltet noktaları

İş arayanın geri bildirimini belgeleyin

Metninizi buraya ekleyin

- Bulltet noktaları

Bahsetmek istediğiniz diğer noktalar

Metninizi buraya ekleyin

- Bulltet noktaları

Tamamlanmış bir vaka çalışması

Kullanım durumu "Carrie"

Uygulayıcının adı	Elaine Daly
Organizasyon	Ballymun İş Merkezi
İş arayan için takma ad (Not: asla gerçek isimleri kullanmayın)	Carrie
İş arayanın temel verileri (yaş, okul/meslek, yaşam durumu, danışmanlık ortamı)	Carrie 23 yaşında, çeşitli perakende işlerinde çalışmış ve 18 ay boyunca müşteri hizmetlerinde çalışmış. Kısa bir süre önce işten çıkarılmıştır ve gelecekteki kariyeri ve yeni iş dünyasındaki becerileri konusunda emin değildir.

İş arayanın ilk durumu (danışmanlık sürecinden önce)

Carrie şu anda işsizdir ve okul bitirme sertifikasına sahiptir, ancak başka sertifikası veya yüksek öğrenim yeterliliği yoktur. Dört yıldan fazla perakende deneyimi ve 18 aylık müşteri hizmetleri deneyimi var. Son işi, şirketin başka bir ilçeye taşınması nedeniyle sona ermiştir ve şu anda gelecekte kariyer anlamında ne yapmak istediğini veya eğitimini ilerletmek isteyip istemediğini bilmemektedir.

İş arayan ile danışmanlık sürecinin başlaması

Carrie ile yapılan ilk görüşmenin ardından, kişisel bilgiler, eğitim ve iş deneyimi ve Carrie'nin öğrenme güçlükleri, uyuşturucu sorunları ve sağlık sorunları gibi açıklamak isteyebileceği istihdam önündeki diğer engelleri içeren kayıt sürecine başladık.

Kayıt tamamlandıktan sonra Elaine, Carrie'ye iş geçmişi, istekleri ve hedefleri, ileri eğitimi hakkında konuşma ve sürdürülebilir istihdam alanlarını belirleme fırsatı verdi. Carrie çocuklarla ya da kamu sağlığı alanında çalışmayı bile reddetti. Bu şekilde, istihdam alanlarını belirlemek için Elaine ile birlikte çalışabildi ve bu da Carrie'ye ilerlemek için bir güçlenme ve motivasyon duygusu verdi.

Elaine, Carrie'ye aracın her bir bölümünü açıklayarak neyi başarmak için tasarlandığını ve nasıl çalıştığını anlattı. Bunun bir anket olduğu açıklanmıştır,

Anket ama bir test değil ve cevaplar günlük hayatıyla ilgili olmalı. Elaine, bu aracın Carrie'nin güçlü olduğu alanları ve sahip olduğunun farkında olmayabileceği sosyal becerileri bulmasına yardımcı olmak üzere tasarlandığını açıkladı. Öte yandan, en zayıf olduğu becerilere bakmak istedik. Carrie araç fikrini çok ilginç buldu ve pilot aşamada yer almaktan mutluluk duydu.

Sonuçları ve anlaşımları açıklayın

Carrie aracın tüm bölümlerini tamamlamış ve tamamladıktan sonra Elaine tarafından geri bildirim istenmiştir. Aracı son derece kullanıcı dostu, net bir şekilde yapılandırılmış bulmuş ve - sesle ilgili ilk zorluklardan sonra - videoları iyi bir şekilde takip edebilmiştir. Tanımlanan görevleri, bu günlük görevler aracılığıyla ne kadar çok bilgiye sahip olduğunu fark etmek için çok uygun buldu.

Carrie'nin ilk 4 sonucu

Bilişsel esneklik %17,42.

Elaine, Carrie ile geribildirim tartışırken onun detaylara çok önem verdiğini, vicdanlı ve düzenli bir insan olduğunu belirtti. Carrie de aynı fikirdeydi ve mükemmeliyetçi olmayı ve işleri olabildiğince iyi yapmayı sevdiğini söyledi. Her zaman elinden gelenin en iyisini yapmak istediğini, bunun bazen kendisini korkuttuğunu ve üzerinde çalışması gereken bir şey olduğunu düşünüyor. İstihdam alanları ve aktarılabilir beceriler kariyer hedefiyle tam olarak örtüşmektedir.

Öz düzenleme %15,71

Carrie'ye açıklanan öz düzenleme sonucu, düşüncelerini ve duygularını sosyal ve kabul edilebilir bir şekilde değiştirip yönetebileceği, tartışmalardan kaçınabileceği ve sakin kalabileceği anlamına gelmektedir. Carrie bu sonuçtan çok etkilendi çünkü müşteri hizmetlerindeki önceki işinde, bir geçiş ücreti şirketi olduğu için her gün azarlanıyordu ve işyerinde her zaman sakin kalması ve profesyonel bir tavır sergilemesi gerekiyordu. Bu da kariyer seçiminde kendisine fayda sağlayacak bir başka beceridir.

Zaman yönetimi %15,71.

Zaman yönetimi konusunda aldığı yüksek puan, Carrie'nin zamanını hem kişisel hem de profesyonel olarak organize etme konusunda iyi olduğu anlamına gelmektedir. Kendisiyle yapılan bir başka görüşmede, rutini seven ve hem kişisel hem de profesyonel yaşamında buna sadık kalan organize bir kişi olduğunu belirtmiştir. İş ve hayatındaki diğer faaliyetlere ulaşmasının ne kadar zaman aldığının farkında ve bunun gelecekteki kariyeri için büyük bir aktarılabilir beceri olduğunu düşünüyor.

Aktif dinleme %14,05.

Aktif dinleme konusundaki yüksek puan, Carrie'nin ayrıntılara iyi dikkat ettiğini ve doğru soruları sorduğunu göstermektedir. Carrie ile yapılan bir başka görüşmede, bunun gelecekteki kariyer planları için çok önemli olduğunu fark etti, çünkü görsel mağazacılıkta detaylara dikkat etmeniz, dinlemeniz ve mevcut trendlere bakmanız ve kesin talimatları dinleyip takip etmeniz gerekir. Bu iş Carrie'nin yapmak istediği işten biraz farklı olsa da, bu rol için çok önemli bir aktarılabilir beceridir.

İş arayanın geri bildirimini belgeleyin

Carrie ve Elaine **çeşitli sosyal beceriler belirlemiştir**: İyi BT becerileri, iyi müşteri hizmetleri becerileri, iyi bilişsel davranış becerileri, zaman yönetimi ve günlük kişiler arası beceriler de dahil olmak üzere birçok alanda yetkin. Carrie, sürdürülebilir istihdam ve olası ileri eğitim alanlarını belirlemesine yardımcı olacak çok çeşitli güçlü yönleri ve becerilere sahiptir.

Sonuç ve geri bildirim

Carrie bu aracı faydalı bulmuş ve ne yapmak istemediğini netleştirmek için mükemmel olduğunu düşünmüştür. Birçok beceri olduğu ve bir uygulayıcı ile danışmanlık seansları yapmanın ve eğitim ve istihdam edilebilirlik için bir plan oluşturma kararlı iş arayanlar için büyük fayda sağladığı konusunda hemfikir olundu.

Carrie en güçlü 4 yönünden memnun ve bunların gelecekteki kariyer planlaması için harika beceriler olduğuna inanıyor. Şimdi danışmanlık seansları ve araç sayesinde motive olmuş hissediyor. Gelecek akademik yılda üniversiteye geri dönmeyi planlıyor ve ondan önce mevsimlik olarak çalışmak istiyor.

Bahsetmek istediğiniz diğer noktalar

İş arayan ile daha fazla inceleme

Elaine, Carrie ile temel becerilerine odaklanan ve ona isteklerini ve hedeflerini önerme fırsatı veren bir görüşme daha düzenledi. İnsanlarla arasının çok iyi olduğu, çok iyi müşteri hizmetleri becerilerine sahip olduğu, parayla arasının iyi olduğu ve perakende deneyimi olduğu ortaya çıktı. Bir süredir perakende sektöründe çalışıyor olmasına rağmen, perakendenin bir alanını eldi ancak başka bir alan önerdi: Modanın kendisi için bir tutku olduğunu ve bu konuda yetenekli olduğunu düşündüğünü açıkladı.

Carrie, çeşitli çevrimiçi siteler aracılığıyla görsel mağazacılık eğitimine geri dönüp dönemeyeceğini araştırmış ve bunun uzun vadeli ve sürdürülebilir bir rol olacağını düşünmüştür. Hâlâ ailesiyle birlikte yaşıyor, dolayısıyla sosyal ve ekonomik geçmişi herhangi bir ek engel olmadan bunu yapmasına izin verebilir. Tek zorluk kursun finansmanı: Elaine finansman sürecini, birçok devlet kursunu ve mevcut desteği açıklayarak Carrie'nin endişelerini giderdi ve şimdi planlarına devam etmek için oldukça motive oldu.



H İ F E L E K A R



Yasal Uyarı: Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına destek vermesi, sadece yazarların görüşlerini yansıtan içeriğin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

