

FLOWs – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240

Öğrenme birimi 6: Uygulamaya aktarım & kalite güvencesi

WP5: Uygulayıcılar için FLOWs eğitimi

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union

ÖĞRENCİ ÇIKTILARI

Bu öğrenme ünitesini tamamlayarak şunları edineceksiniz

FLAWS eğitimini ve FLOWS aracını kendi kuruluşunuzda uygulamak için gerekli bilgi,

Yüksek kaliteli bir uygulama süreci sağlayacak şekilde,

önceki FYC projesinde değerlendirilmiş olan kanıtlanmış bir konsepte dayanmaktadır.

GÜNDEM

ÖÇ 6 - Uygulamaya aktarım ve kalite güvencesi

1. Günlük uygulamaya aktarım hakkında bilgi
2. Kullanım örnekleri ve en iyi uygulamalar
3. Vaka çalışmaları için şablonlar
4. Değerlendirme için şablon
5. Kalite güvencesi
6. Sürekli iyileştirme süreci
7. Diğer gelişmeler

UYGULAYICILAR İÇİN EĞİTİM UYGULAMAYA AKTARIM & KALİTE GÜVENCESİ

ÖÇ 6: Uygulamaya aktarım ve KG



Co-funded by
the European Union

UYGULAMAYA AKTARMA - BAĞLAM

Kariyer danışmanlığı, her yaştan ve hayatlarının herhangi bir dönemindeki insanlara eğitim, öğretim ve kariyer seçimleri yapmalarında ve kariyerlerini yönetmelerinde yardımcı olmak üzere tasarlanmış hizmetleri ifade eder.

İnsanların hedefleri, ilgi alanları, nitelikleri ve becerileri hakkında düşünmelerine yardımcı olur.

İşgücü piyasasını ve eğitim sistemlerini anlamalarına ve bunları kendileri hakkındaki bilgileriyle ilişkilendirmelerine yardımcı olur.

Kapsamlı kariyer danışmanlığı, insanlara iş ve öğrenme yollarıyla ilgili kararları nasıl planlayacaklarını ve şekillendireceklerini öğretmeyi amaçlamaktadır.

Kariyer danışmanlığının sonuçları



UYGULAMAYA AKTARMA - BAĞLAM

1. Kişinin kendisi, eğitim ve öğretim olanakları, meslekler ve özellikleri hakkındaki bilgiler kariyer danışmanlığı süreci için merkezi öneme sahiptir.

2. Yüksek kaliteli kariyer danışmanlığı aşağıdakileri sunmalıdır: İşgücü piyasasındaki arz ve talep hakkında bilgi.

(İleri) eğitim, kariyer fırsatları ve işgücü piyasası beklentileri hakkındaki bilgiler birbiriyle bağlantılı olmalıdır.

Yeni iş dünyasındaki değişiklikler hakkında bilgi (LMI - Labour Market Information).

"Yeni" meslekler (örneğin yeşil işler) hakkında bilgi verilmelidir.

UYGULAMAYA AKTARIM - BAĞLAM

Kariyer danışmanlığı, değişen iş yapıları ve yaşam boyu öğrenme ihtiyacı göz önüne alındığında özellikle önemlidir.

Kariyer danışmanlığına erişmeye çalışan yetişkinlerde önemli boşluklar bulunmaktadır (OECD).

Kariyer danışmanlığına erişimi ve bu süreçte daha iyi karar vermeyi teşvik etmek için FLOWS aracı gibi yenilikçi ve daha çeşitli yöntemler kullanılabilir.

Yeni iş dünyasındaki değişiklikler hakkında bilgi (LMI - İşgücü Piyasası Bilgileri) çok önemlidir.

Kariyer danışmanlığındaki dijital araçlar, daha geniş bir yelpazedeki sunum yöntemlerinin bir parçası olarak düşünülmeli ve ana akım danışmanlık yöntemlerine entegre edilmelidir.

UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Psikometrik testlere dahil olan danışmanlar, test kullanımında yetkin olmanın ne anlama geldiğinin farkında olmalı ve test kullanımında en iyi uygulamaları takip etmelidir (Fitzgerald & Farrell, 2014).

Uluslararası Test Komisyonu'nun (ITC) test yönetimi kılavuzunda, yetkin bir test kullanıcısı şu özelliklere sahip biri olarak tanımlanmaktadır

"test sürecine dahil olanların haklarını, testin nedenlerini ve testin gerçekleştiği daha geniş bağlamı dikkate alarak testleri uygun, profesyonel ve etik bir şekilde kullanır".

UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Testleri kullanan
rehberlik
danışmanları **beş**
temel alanda beceri
sahibi olmalıdır:



UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Yüksek kaliteli test garantisi:

Testleri kullanmanın sınırlarını anlamak.

Gerekli münferit adımlar konusunda farkındalık (yukarıdaki şemaya bakınız).

DİKKAT: Bir test prosedürünü abartmamak ve sonuçta belirli bir zamanda yapılan bir dizi değerlendirmeden oluşan veri toplamının sınırlarını kabul etmek önemlidir.

UYGULAMAYA AKTARIM - Dijitalleşme

Dijitalleşme birçok yönden destek sağlayabilir:

Öz değerlendirme ve özgüvenin artırılması, örneğin FLOWS aracı

İş portalları veya eğitim veritabanları gibi öğrenme ve iş fırsatlarına yönelik araçların kullanımı yoluyla fırsatların belirlenmesi

Eylem planları geliştirme, CV oluşturma, başvuru formlarını doldurma ve mülakatlara hazırlanma konularında destek de dahil olmak üzere karar verme konusunda yardım, örneğin bot çözümleri, kariyer portalları vb.

UYGULAMAYA AKTARIM - dijitalleşme

Dijitalleşme giderek daha önemli bir rol oynamakta ve çeşitli şekillerde kullanılabilmektedir:

Uygulayıcılar, uygun çözümler sunabilmek için insanların ihtiyaçlarını değerlendirmelidir: Geleneksel danışmanlıktan uygun araçlarla bağımsız çalışmaya kadar.

Slogana sadık kalın: Danışmanlık seansları mümkün olduğunca kısa, ancak gerektiği kadar uzun olmalıdır.

Danışmanın rolü dijital araçlar ve süreçlerle değiştirilmemeli, sadece desteklenmelidir.

UYGULAMAYA AKTARIM - Kanıtlanmış yöntemler

Psikometrik testler, iş arayanların kariyer seçenekleri hakkında bir anlayış geliştirmek için yalnızca BİR araçtır. Belirli bir kariyer yolunu önermek ya da önermemek için bir testi asla tek başına kullanmamalıyız. Veriler bağlamından koparılarak yorumlanmamalıdır.

Bir psikometrik test seçerken aşağıdakileri göz önünde bulundurun: İş

arayanın ihtiyaçları (uyumluluk)

Testin hedeflenen amaca uygun olup olmadığını kontrol edin (geçerlilik)

Seçilen testin ne kadar doğru olduğunu kontrol edin (güvenilirlik)

Test deneyiminin kullanıcıya zarar vermeyeceğinden emin olun (sorumluluk)

UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Test hazırlığı ve yönetimi:

Profesyonel hazırlık, iş arayanların tam olarak ne beklmeleri gerektiğini ve sonuçlardan nasıl faydalanabileceklerini bilmelerini sağlar.

Performanstaki farklılıklar sosyo-ekonomik durum, eğitim geçmişi veya dil gibi faktörlerden kaynaklanıyor olabilir - danışmanların test uygulanmadan önce haksız önyargıları azaltmak için her türlü önlemi alması önemlidir.

Hazırlıklar, uygun bir test ortamı sağlamak için fiziksel engeller, disleksi, görme veya işitme bozuklukları gibi özel ihtiyaçları veya engelleri olan bireyler için ayarlamalar yapmayı da içerir.

UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Test hazırlığı ve uygulaması:

Kültürel bağlamdaki farklılıklar testten beklentileri etkileyebileceğinden, farklı kültürel geçmişler de dikkate alınmalıdır.

Uygulayıcılar, kullanıcıları uygun şekilde desteklemek için yeterli düzenlemelerin yapılamayacağını düşünüyorsa test uygulanmamalıdır.

Gizlilik çok önemlidir - test materyallerinin güvenli bir şekilde saklandığından ve test sonuçlarının gizli tutulduğundan emin olun. (EFPA, 2012)

Erişim için şifrelerin gerekli olmasını sağlayarak çevrimiçi değerlendirmelere erişimi düzenleyin.

UYGULAMAYA AKTARIM - En iyi uygulama

Test hazırlığı ve uygulaması:

Testi uygulamadan önce katılımcıları sonuçlara kimin erişebileceği ve ne kadar süreyle saklanacağı konusunda bilgilendirin.

Katılımcılar test sonuçlarının sahibidir ve gerektiğinde bunları görüntüleme veya bunlara erişme hakkına sahiptir.

Sonuçlarının nerede saklandığını, nasıl kullanıldığını ve bunlara kimin erişimi olduğunu bilme hakkına sahiptirler.

Sonuçlar süresiz olarak saklanmamalıdır - belirli bir süre sonra sonuçların imha edilmesi için hazırlık yapılmalıdır. (GDPR)

UYGULAMAYA AKTARIM - grup etkinliđi

İş arayanların test sunumu ve katılımını etkileyebilecek özel ihtiyaçlarını test kullanıcısı perspektifinden tartışın.

Test kullanıcıları hangi desteğe ihtiyaç duyabilir?



UYGULAMAYA AKTARMA FLOWS Eğitimi

LU6: Uygulamaya aktarım ve KG



Co-funded by
the European Union

UYGULAMAYA AKTARIM - Vaka çalışması

Bir vaka çalışmasının tasarlanması:



FLOWs eğitimine katılan tüm uygulayıcılar, uygulamaya aktarım sürecini belgelemek için iş arayanlarla en az bir kullanım örneği, yani bir vaka çalışması geliştirmelidir.

Bu vaka çalışması, Ünite 7'de eğitimin sonundaki nihai değerlendirme ve uzman tartışmasının bir parçası olarak sunulur ve sertifikasyon sürecinin bir parçasıdır.

UYGULAMAYA AKTARIM - Vaka çalışması

Vaka çalışması - Dikkat edilmesi gereken önemli noktalar:

İş arayanın ilk durumu (danışmanlık sürecinden önce): İş arayan size hangi sorunla geldi: örneğin okulu bırakma, işten çıkarılma, yeniden yönlendirme vb.

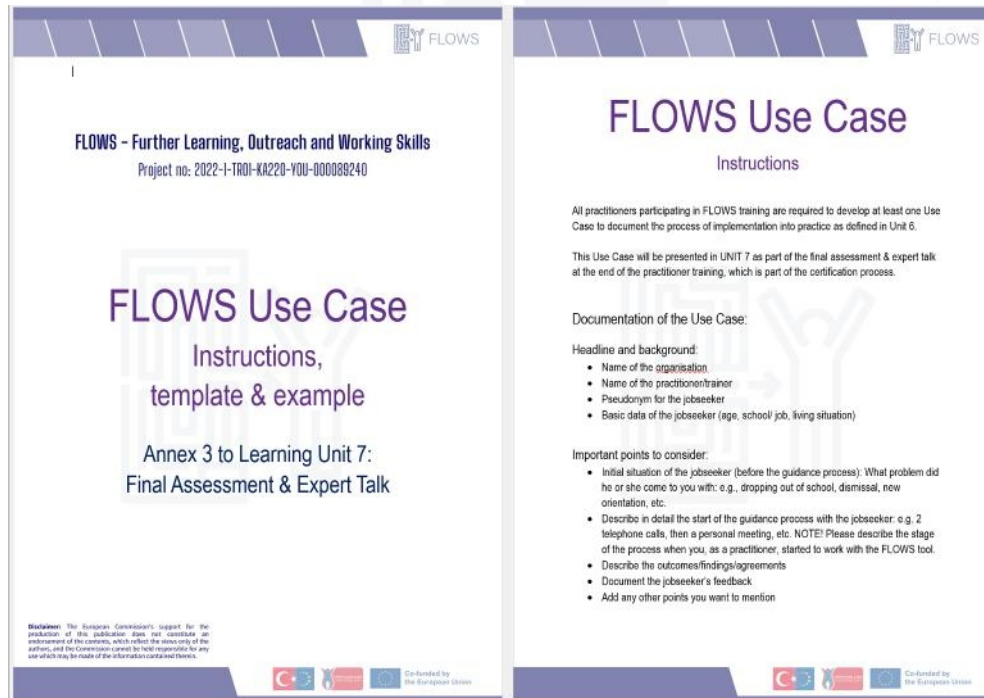
İş arayanla danışmanlık sürecinin başlangıcını ayrıntılı olarak açıklayın: örneğin iki telefon görüşmesi, ardından yüz yüze görüşme vb. NOT: Lütfen bir profesyonel olarak FLOWS aracı ile çalışmaya başladığınız sürecin hangi aşamasında olduğunuzu açıklayın.

Sonuçları, bulguları ve iş arayanla yaptığınız anlaşmaları açıklayın.

İş arayanın geri bildirimini belgeleyin.

UYGULAMAYA AKTARIM - Vaka çalışması

Şablon Ünite 7'de Ek 3 olarak mevcuttur:



AKIŞLAR EĞİTİMİ

Kalite Güvence

LU6: Uygulamaya aktarım ve KG

Kariyer danışmanlığında QA - zorluklar

Yetişkinler için kariyer danışmanlığı, istihdam, eğitim ve öğretim sonuçlarını iyileştirme potansiyeline sahiptir. Bu istenen sonuçlara ulaşmak için hizmetlerin yüksek kalitede olması gerekir (OECD).

Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve sağlanması, ideal olarak farklı bağlamlara ve farklı kullanıcı ihtiyaçlarına uyarlanan hizmet sunumunun değişken doğası nedeniyle karmaşıktır.

Danışmanlığa ihtiyaç duyan yetişkinler bir kalıba sığmaz - herkesin farklı kaynak ve araçlar gerektiren farklı ihtiyaçları vardır.

Pek çok ülkede rehberlik danışmanlarını temsil eden ve genellikle birbirleriyle bağlantısı zayıf olan çok sayıda dernek bulunmaktadır. Avusturya'da, standartların korunmasına ve yükseltilmesine yardımcı olmak için rehberlik danışmanları kayıtları oluşturulmuştur.

Kariyer danışmanlığında kalite güvencesi - zorluklar

Kariyer danışmanlığında heterojenlik:

Kariyer danışmanlığı çok çeşitli eğitim ve niteliklere sahip kişiler tarafından verilmektedir.

Yetişkinler için kariyer danışmanlarının eğitimi nadiren uzmanlaşmıştır ve üniversite düzeyinde gerçekleşir.

Kural olarak, kariyer danışmanlığı daha genel bir eğitimin parçasıdır, kısa üniversite kurslarıyla sınırlıdır, yarı zamanlıdır veya ilgili niteliklere dayanmaktadır.

Gerekli olan şey, kariyer rehberliği ve danışmanlığının temel teorileri ile kapsamlı bir tanışma ve hedeflerinin incelenmesidir.

Danışmanlıkta Kalite Güvencesi - AB'de bir sonraki adımlar

CEDEFOP tarafından AB düzeyinde önemli bir eylem başlatıldı:

AB 2020+ politikası, kariyer rehberliği hizmetlerinin kalitesinin sağlanması ihtiyacına dikkat çekmektedir. Yetişkinlere yönelik yaşam boyu rehberlik ve kariyer gelişimi hizmetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi (M&E) geliştirilmesi gereken bir alan olmaya devam etmektedir.

Mart 2022'de CEDEFOP "Kariyer ve öğrenmenin desteklenmesi: Avrupa'da izleme ve değerlendirme için ortak standartlara doğru" başlıklı bir çalıştay düzenlemiştir.

Sanal çalıştay, Avrupalı ve uluslararası uzmanları, araştırmacıları ve paydaşları, özellikle de sistemin farklı seviyelerindeki izleme ve değerlendirme uzmanlarını, kamu araştırma ve politika yapıcılarını, rehberlik sağlayıcılarını, program kolaylaştırıcılarını ve kariyer rehberliği eğitmenlerini davet etmiştir.



Co-funded by
the European Union

Rehberlikte Kalite Güvencesi - AB'de Sonraki Adımlar

Amaç:

Müdahalelerin bireysel ve sosyal sonuçları için bir kanıt tabanı oluşturmada, izleme ve değerlendirme ve kalite güvencesi alanlarındaki ulusal çabaları desteklemek için yeni bilgi alışverişinde bulunmak ve üretmek.

Özellikle kariyer rehberliği ve danışmanlığı alanındaki mevcut araştırma trendleri ve ulusal uygulamaların yanı sıra yetişkinlerin (18 yaş ve üzeri) kariyer gelişimini desteklemeye yönelik hizmet ve müdahalelerin sonuç ve etkilerinin hayat boyu öğrenme perspektifinden değerlendirilmesine yönelik metodolojik seçeneklerin tartışılmasına odaklanılmıştır.

Etkinlik, altı araştırma makalesinin yazarlarına bulgularını sunma fırsatı sundu.

Danışmanlıkta Kalite Güvencesi - AB'de sonraki adımlar

Ana sonuçlar CEDEFOP tarafından yayınlanmıştır:



Bu yayın, kariyer rehberliği sistem ve hizmetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile gelecekteki kariyer gelişimi desteği üzerine yapılan başvuruların sonuçlarını içermektedir.

Rapor, rehberlik müdahalelerine yönelik entegre bir vizyonun uygulanabilirliğini araştırmayı ve Avrupa'daki yetişkinlere yönelik kariyer rehberliği hizmetlerinin karşılaştırılabilir bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için asgari standartlar oluşturmayı amaçlayan daha büyük bir projenin parçasıdır.

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/6209#group-downloads>

FLOWs eğitiminde kalite güvencesi

OECD tarafından tanımlanan kalite güvence göstergeleri bize rehberlik etmektedir:

1. Müşteri merkezlilik
2. Hizmetlerin erişilebilirliği, şeffaflığı ve tutarlılığı
3. İyi eğitilmiş danışmanlık personeli
4. Geçerli, doğru ve kapsamlı kariyer bilgileri
5. Diğer danışmanlık uzmanlarına yönlendirme
6. Takip

FLows eğitim programında kalite güvencesi

FLows projesinde sürekli iyileştirme süreci

1. Aracı kullanan uygulayıcılar sürekli bir öz değerlendirme sürecinden geçmeli ve gerektiğinde eğitim ve destek almalıdır.
2. Yüksek kaliteli süreç ve prosedürlerin farkındalığı ve uygulanması, yüksek kaliteli bir danışmanlık organizasyonuna katkıda bulunur.
3. Kuruluşunuzun kariyer rehberliği için kalite güvence yönergelerine uygunluğunu değerlendirin ve geliştirilecek alanları belirleyin.

FLows eğitim programında kalite güvencesi

FLows projesinde sürekli iyileştirme süreci

4. Geliştirilmekte olanlarla uyumlu rehberlik araçları için daha geniş bir kurumsal çerçeve sağlamak.
5. Rehberlik sürecinde kullanılan araçları değişen ortamlara ve ihtiyaçlara göre uyarlayın.
6. Uzun süreli kullanımı teşvik etmek ve kolaylaştırmak için araçları kuruluşun hedeflerine ve amacına uyarlayın.

FLOWs eğitiminde kalite güvencesi

FLOWs aracı geliştirme süreci için QA:

Aracın içindeki kullanıcıların aracı kullanma deneyimlerini paylaşabilecekleri ve aracın geliştirilmesinde birbirlerini destekleyebilecekleri iletişim kanalları oluşturun.

Sorunları tanımlamak, analiz etmek ve çözmek ve performansı artırmak için yönetime çözümler sunmak üzere eğitilmiş profesyonellerden oluşan bir kalite çemberi veya grubu oluşturmak.

FLOWs aracı geliştirme ekibine sürekli geri bildirim sağlayın.

Aracın güncellenmiş versiyonlarının geliştirildiği şekilde uygulanmasını sağlayın.

FLOWs eğitiminde Kalite Güvencesi

FLOWs eğitiminin verilmesi için QA:

Kalite Güvencesi (KG), kariyer rehberliği sürecinin kalitesini sağlamak, hedef gruplar için eğitimi sürekli iyileştirmek ve sonuçları farklı kuruluşlardaki ilgili koşullara uyarlamak için bir araçtır.

Aşağıda, FLOWs eğitimi ve FLOWs aracını uygularken uygulanması gereken kalite önlemlerinin kısa bir açıklamasını bulacaksınız.

FLOWs eğitim sürecine uyum zorunludur.

FLOWs eğitiminde kalite güvencesi

FLOWs eğitim sürecine uygunluk:

Kalite yaklaşımımızın ilk adımı olarak, FLOWs aracını kullanmak isteyen uygulayıcılar için gereklilikleri özetledik.

FLOWs eğitim süreci, öğrencinin önceki niteliklerini ve bireysel motivasyonunu netleştiren öğrenme anlayışının tanımlanmasıyla başlar.

Daha sonra, FLOWs sonuçlarına ilişkin temel literatür kendi kendine çalışma ünitelerinde incelenmelidir (bkz. Ünite 1 ve Ünite 2: toplam 4 saat).

Ünite 3, 4 ve 5, geleneksel yüz yüze eğitim için veya durumun gerektirmesi halinde web seminerleri olarak tasarlanmıştır (1,5 tam eğitim günü veya 3 web semineri: toplam 9 saat).

FLOWs eğitiminde kalite güvencesi

FLOWs eğitim sürecine uygunluk:

Bu yüz yüze oturumları, uygulamaya aktarım ve kalite güvencesine ayrılmış olan 6. Ünite takip etmektedir (toplam 5 saat). Uygulayıcılar aracı kendi çalışma alanlarında uygulamalıdır.

Ünite 7, uygulayıcıların eğitimin tamamlanması için nasıl hazırlanmaları gerektiğini tanımlamaktadır: Uzmanlarla nihai değerlendirme ve geri bildirim oturumu (toplam 2 saat). Tüm uygulayıcılar bireysel öğrenme sürecini belgelemeli ve en az bir vaka çalışması hazırlamalıdır. Son uzman tartışması eğitim programını tamamlar ve sertifika için bir ön koşuldur.

Bu süreç için gerekli şablonlar öğrenme ünitesi 7'ye eklenmiştir.

Kalite güvencesi - grup etkinliđi

FLOWS aracının uygulama süreci ve eğitim hakkında meslektaşlarınızla grup tartışması.

Danışmanlık sürecinizin kalitesini nasıl artırabilirsiniz?



OTURUM 6: KAYNAKLAR

Referanslar (kitaplar, makaleler, raporlar, bağlantılar)

Fitzgerald, D. & Farrell (2014) Rehberlik Danışmanları için Psikometrik Testlerde En İyi Uygulama, Etik ve Yasal Hususlar, Eğitimde Rehberlik Ulusal Merkezi.

Hooley, T. (2019) Kariyer rehberliğinde kaliteye yönelik uluslararası yaklaşımlar. Oslo: Skills Norway.

Hooley, T. & Rice, S. (2018) Kariyer rehberliğinde kalitenin sağlanması: eleştirel bir inceleme. British Journal of Guidance & Counselling

Indecon Uluslararası Araştırma Ekonomistleri (2019), Indecon Kariyer Rehberliği İncelemesi.

OECD (2021), Değişen İş Dünyasında Yetişkinler için Kariyer Rehberliği, Becerileri Doğru Edinmek, OECD Yayıncılık, Paris

CEDEFOP (2022), Yaşam boyu rehberlik sistemleri ve hizmetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik Avrupa standartlarına doğru (Cilt I) <https://www.cedefop.europa.eu/en/events/supporting-careers-and-learning-towards-common-standards-monitoring-and-evaluation-europe#group-downloads>



Co-funded by
the European Union

Uygulamada iyi şanslar!

Bu öğrenme ünitesi zengin bilgiler içermektedir. Elbette her şeyi hemen ezberlemek mümkün değildir.

İçeriği uygulama sürecinde bir tür kontrol listesi olarak kullanın.

***-*/ AKIŞLAR



H FELEKAR |



Co-funded by
the European Union