

FLOWS – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240

FLOWS Caz de utilizare

Instrucțiuni, șablon și exemplu

Anexa 3 la Unitatea de învățare 7:
Evaluare finală și discuție cu experți

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union

FLOWS Caz de utilizare

Instrucțiuni

Toți practicienii care participă la formarea FLOWS trebuie să dezvolte cel puțin un caz de utilizare pentru a documenta procesul de implementare în practică, așa cum este definit în Unitatea 6.

Acest caz de utilizare va fi prezentat în UNITATEA 7 ca parte a evaluării finale și a discursului experților la sfârșitul instruirii practicienilor, care face parte din procesul de certificare.

Documentația cazului de utilizare:

Titlu și fundal:

- Numele organizației
- Numele practicianului/formatorului
- Pseudonim pentru solicitantul de locuri de muncă
- Date de bază ale solicitantului de muncă (vârstă, școală/ loc de muncă, situație de viață)

Puncte importante de luat în considerare:

- Situația inițială a persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă (înainte de procesul de îndrumare): cu ce problemă a venit el sau ea la dvs.: de exemplu, abandonarea școlii, concedierea, noua orientare etc.
- Descrieți în detaliu începutul procesului de îndrumare cu solicitantul de muncă: de ex. 2 apeluri telefonice, apoi o întâlnire personală etc. NOTĂ! Vă rugăm să descrieți stadiul procesului în care dumneavoastră, ca practician, ați început să lucrați cu instrumentul FLOWS.
- Descrieți rezultatele/concluziile/acordurile
- Documentați feedbackul solicitantului de locuri de muncă
- Adăugați orice alte puncte pe care doriți să le menționați

Utilizați șablonul de caz

Cazul de utilizare <Titlu>	
Numele practicianului/formatorului	
Organizare	
Pseudonim pentru solicitantul de locuri de muncă (NB: nu folosiți niciodată nume reale)	
Date de bază ale solicitantului de muncă (vârstă, școală/loc de muncă, situație de viață, cadru de consiliere)	

Situația inițială a solicitantului de locuri de muncă (înainte de procesul de orientare)

Adăugați textul dvs. aici și puteți utiliza

- Puncte marcante

Începutul procesului de orientare cu solicitantul de locuri de muncă

NOTĂ! Vă rugăm să descrieți stadiul procesului în care dumneavoastră, ca practician, ați început să lucrați cu instrumentul FLOWS împreună cu solicitantul de locuri de muncă.

Adăugați textul dvs. aici și puteți utiliza

- Puncte marcante

Descrieți rezultatele/concluziile/acordurile

Adăugați textul dvs. aici și puteți utiliza

- Puncte marcante

Documentați feedbackul solicitantului de locuri de muncă

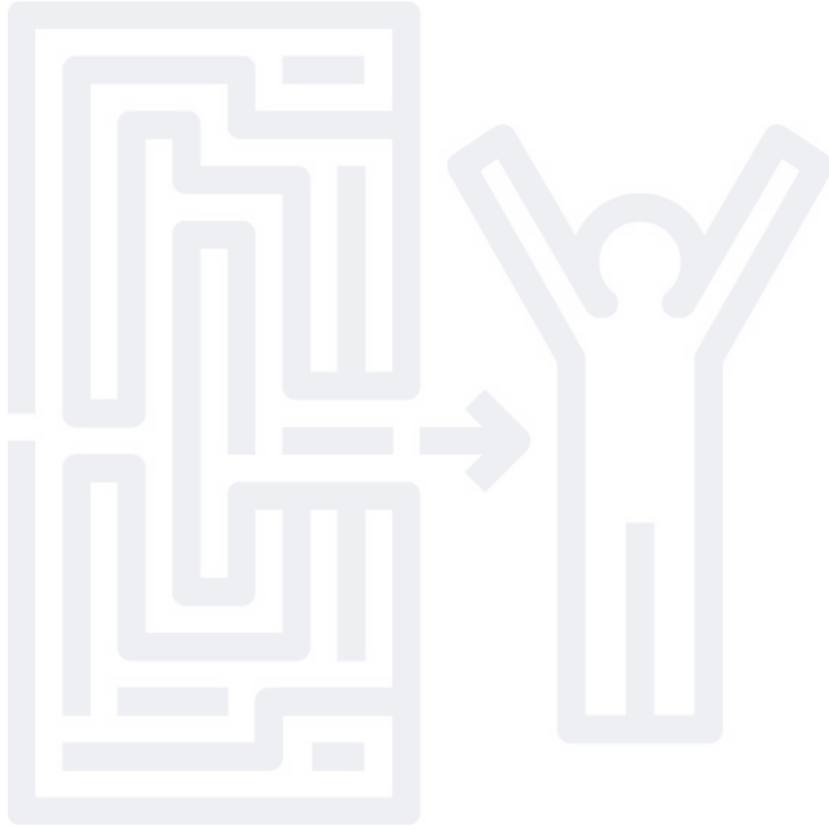
Adăugați textul dvs. aici și puteți utiliza

- Puncte marcante

Orice alte puncte pe care doriți să le menționați

Adăugați textul dvs. aici și puteți utiliza

- Puncte marcante



Exemplu de caz de utilizare

Cazul de utilizare „Carrie”

Numele practicianului/formatorului	Elaine Daly
Organizare	Centrul de locuri de muncă din Ballymun
Pseudonim pentru solicitantul de locuri de muncă (NB: nu folosiți niciodată nume reale)	Carrie
Date de bază ale solicitantului de muncă (vârstă, școală/loc de muncă, situație de viață, cadru de consiliere)	Carrie are 23 de ani, a lucrat în diverse locuri de muncă în retail, a lucrat și într-un rol de serviciu clienți timp de 18 luni, a fost concediată recent și nu este sigură de viitoarea ei carieră și de abilitățile sale relevante pentru noua lume a muncii.

Situația inițială a solicitantului de locuri de muncă (înainte de procesul de orientare)

Carrie este în prezent șomeră și are certificatul de absolvire, nu are alte certificate sau studii superioare. Are peste 4 ani de experiență în comerțul cu amănuntul și 18 luni de experiență în serviciul clienți, ultimul ei loc de muncă a încetat din cauza relocalizării companiei în alt județ și în prezent nu este sigură de planurile ei viitoare de carieră sau de studiile ulterioare.

Începerea procesului de orientare cu solicitantul de locuri de muncă

La o întâlnire inițială cu Carrie, am continuat cu procedura de înregistrare, care includea detalii personale, urmate de educație și experiență de muncă și orice alte bariere în calea angajării pe care Carrie ar dori să le dezvăluie, de exemplu, dificultăți de învățare, dificultăți legate de substanțe și probleme de sănătate.

Când înregistrarea a fost finalizată, Elaine i-a permis lui Carrie să vorbească despre istoria carierei, aspirațiile și obiectivele ei și despre educația ulterioară, identificând domeniile pentru angajare susținută. Carrie a exclus ea însăși locurile de muncă, care includ munca cu copii sau orice slujbă de sănătate publică. Acest lucru i-a permis să identifice domeniile de angajare împreună cu Elaine și i-a dat lui Carrie un sentiment de înputernicire și motivație pentru a merge mai departe.

Elaine a explicat instrumentul și ceea ce se urmărește să realizeze și cum funcționează instrumentul explicându-i Carriei fiecare secțiune: l-a fost clar că este un chestionar, dar nu un test, iar răspunsurile ar trebui să fie corecte pentru viața ei de zi cu zi. Elaine a explicat că instrumentul este acolo pentru a o ajuta pe Carrie să găsească domenii cheie ale punctelor forte și abilităților soft, pe care s-ar putea să nu realizeze că le are. Pe de altă parte, am vrut să excludem abilitățile care ar fi cele mai slabe ale ei. Carrie a găsit ideea instrumentului foarte interesantă și a fost bucuroasă să participe la sesiunea de pilotare.

Descrieți rezultatele/concluziile/acordurile

Carrie a completat toate secțiunile instrumentului și i s-a cerut feedback de către Elaine la finalizare. Ea a găsit instrumentul foarte ușor de utilizat, clar structurat și - după dificultăți inițiale cu sunetul - a putut să urmărească bine videoclipurile. Ea a găsit sarcinile descrise foarte potrivite pentru a se face conștientă de cât de multe cunoștințe are la dispoziție prin aceste sarcini de zi cu zi.

Primele 4 rezultate ale lui Carrie

Flexibilitate cognitivă 17,42 %

Discutând feedback-ul cu Carrie, Elaine a subliniat că este puternică în zona atenției la detalii și o persoană conștiincioasă și organizată. Carrie a fost de acord cu asta și a spus că îi place să fie o perfecționistă și să facă lucrurile cât mai bine. Ea simte că își dorește întotdeauna să devină o performanță ridicată, iar asta uneori i-ar putea cauza anxietate și ar putea fi nevoie să lucreze la asta. Domeniile de angajare și competențe transferabile sunt exacte pentru obiectivul ei de carieră.

Auto-reglementare 15,71%

Rezultatul autoreglării și explicarea acestui lucru lui Carrie înseamnă că a fost capabilă să-și modifice și să-și gestioneze gândurile și emoțiile în moduri sociale și acceptabile, evitând certurile și să rămână calmă. Ea a fost foarte impresionată de acest rezultat, deoarece jobul ei anterior era un rol de serviciu clienți în care în fiecare zi primea abuz verbal, deoarece era o companie de plată a taxelor și trebuia să rămână întotdeauna calmă și să mențină o manieră profesionistă la locul de muncă. Din nou, aceasta este o abilitate care va beneficia de alegerea ei de carieră.

Managementul timpului 15,71%

Scorul ridicat al gestionării timpului înseamnă că Carrie are o bună înțelegere a timpului său personal și într-un mediu de lucru. Discuând acest lucru în continuare cu ea, ea a dezvăluit că este o persoană organizată căreia îi place o rutină și se ține de ea atât în viața personală, cât și în cea profesională. Ea este conștientă de timpul necesar pentru a călători la serviciu și la alte activități din viața ei și este de acord că aceasta este o mare abilitate transferabilă în viitoarea ei carieră.

Ascultare activă 14,05%

Scorul mare la ascultarea activă arată că Carrie are o mare atenție la detalii, punând întrebările potrivite. În urma unei conversații ulterioare cu Carrie, ea a găsit acest lucru destul de important pentru planurile ei viitoare de carieră, deoarece în Visual Merchandising aveți nevoie de multă atenție la detalii, ascultând și urmărind tendințele actuale și ascultând și urmărind briefing-uri precise. Deși potrivirea postului este ușor diferită de ceea ce vrea Carrie să facă, aceasta este o abilitate transferabilă foarte importantă pentru rol.

Documentați feedbackul solicitantului de locuri de muncă

Carrie și Elaine **au identificat diverse abilități soft** : este competentă în multe domenii, care includ bune abilități IT, bune abilități de serviciu clienți, bune abilități de comportament cognitiv, managementul timpului și abilități cotidiene. Carrie are o gamă largă de puncte forte și abilități, care vor fi benefice pentru a identifica domeniile pentru angajare durabilă și posibilă educație ulterioară.

Concluzie și feedback

Carrie a găsit instrumentul util și a considerat că este excelent pentru a clarifica ce **nu a vrut să facă**. S-a convenit că există multe abilități identificate și, dacă un solicitant de locuri de muncă este indecis, îi va beneficia foarte mult, având sesiuni de îndrumare cu un practician și luând decizia asupra unui plan de formare și angajare.

Carrie este mulțumită de primele 4 puncte forte ale ei și consideră că acestea sunt abilități grozave pentru planul ei de carieră viitor. Acum se simte motivată de sesiunile de îndrumare și instrument. Ea pune în aplicare planuri pentru a se întoarce la facultate în următorul an universitar și va fi bucuroasă să lucreze sezonier înainte de asta.

Orice alte puncte pe care doriți să le menționați

Revizuire suplimentară cu solicitantul de locuri de muncă

Elaine a organizat o nouă revizuire cu Carrie, concentrându-se pe abilitățile ei cheie și permițându-i să-și sugereze aspirațiile și obiectivele. S-a constatat că este grozavă în relațiile cu oamenii, are abilități grozave de service clienți și este bună cu bani și experiență în retail. Deși lucrase în retail de ceva timp, ea a exclus un domeniu al retailului, dar a sugerat altul: ea a explicat că moda este o pasiune a ei și a simțit că are o floare pentru ea.

Prin diverse site-uri online, Carrie a explorat să se întoarcă la educație pentru a face un curs de Visual Merchandising și a simțit că acesta va fi un rol durabil pe termen lung. Ea încă locuiește acasă cu părinții ei, așa că mediul ei social și economic îi poate permite să facă acest lucru fără bariere suplimentare. Singura dificultate este finanțarea cursului: Elaine a explicat procesul de finanțare, multe cursuri guvernamentale și suporturi disponibile care i-au atenuat preocupările lui Carries, care acum își poate aborda planurile cu o motivație ridicată.



Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.