

FLOWs – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240

Modul de învățare 6: Transfer în practică și Asigurarea calității

WP5: FLOWs Practitioner Training

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Prin parcurgerea acestui modul de învățare, veți dobândi

cunoștințele și capacitatea de a încorpora utilizarea instrumentului și instruirii FLOWS în propria organizație și în practica mai largă de orientare în carieră,

într-un mod care asigură un proces de implementare de înaltă calitate, bazat pe o abordare de bună practică, care a fost deja evaluată în proiectul FYC precedent.

AGENDĂ

LU6 – Transfer în practică și asigurare a calității

1. Informații despre transferul în practica zilnică
2. Cazuri de utilizare și bune practici
3. Șabloane pentru cazuri de utilizare
4. Model de evaluare
5. Asigurarea calității
6. Proces de îmbunătățire continuă
7. Evoluții ulterioare

GHID PENTRU CONSILIERI TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ

LU6: Transfer în practică și QA



Co-funded by
the European Union

TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ – CONTEXT

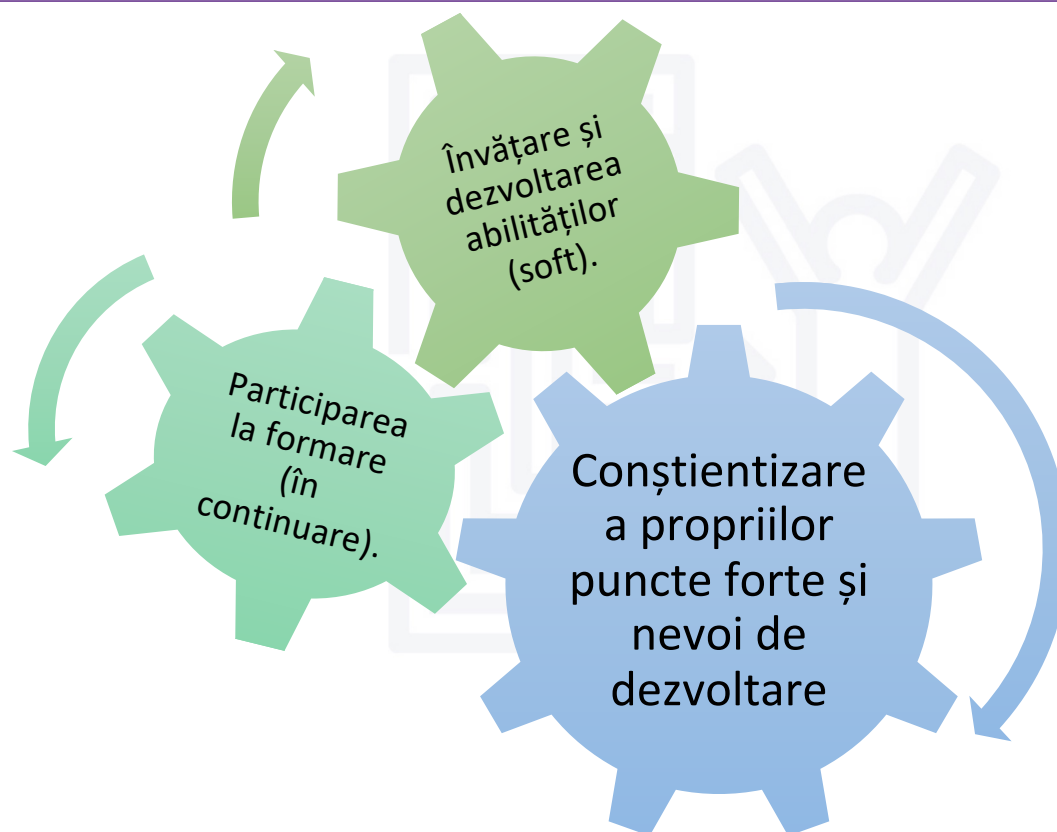
Orientarea în carieră se referă la serviciile menite să ajute oamenii de orice vârstă și în orice moment de-a lungul vieții să facă alegeri educaționale, de formare și ocupaționale și să-și gestioneze cariera.

Îi ajută pe oameni să reflecteze asupra ambițiilor, intereselor, calificărilor și abilităților lor.

Îi ajută să înțeleagă piața muncii și sistemele de educație și să relaționeze acest lucru cu ceea ce știu despre ei înșiși.

Orientarea cuprinzătoare în carieră încearcă să învețe oamenii să planifice și să ia decizii cu privire la muncă și la învățare.

Rezultatele îndrumării în carieră



TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ – CONTEXT

1. Informațiile despre oportunitățile de formare și educație, ocupații și caracteristicile acestora sunt esențiale pentru procesul de orientare în carieră.
2. Îndrumare în carieră de bună calitate și ar trebui să ofere:

Informații despre cererea și oferta de pe piața muncii.

Informațiile cu privire la educația (continuare), șansele ocupaționale și perspectivele pieței muncii ar trebui să fie corelate.

Informații despre schimbările din noua lume a muncii (LMI – Informații privind piața muncii).

Ar trebui furnizate informații despre ocupațiile „noi” (de exemplu, locuri de muncă verzi).

TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ – CONTEXT

Orientarea în carieră este deosebit de importantă, având în vedere modelele de muncă în schimbare și nevoia de recalificare, în contextul învățării pe tot parcursul vieții.

Există lacune semnificative în rândul adulților care încearcă să aibă acces la consiliere în carieră (OCDE)

Metode de livrare inovatoare și mai diverse pot fi utilizate pentru a extinde accesul la orientarea în carieră, dezvoltarea conștientizării de sine și luarea deciziilor îmbunătățite în acest proces, cum ar fi Instrumentul FLOWS.

Informații despre schimbările din noua lume a muncii (LMI – Informații privind piața muncii).

Instrumentele digitale în orientarea în carieră trebuie văzute ca parte dintr-o suită mai largă de metode de livrare și pot fi integrate în metodele existente față în față.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

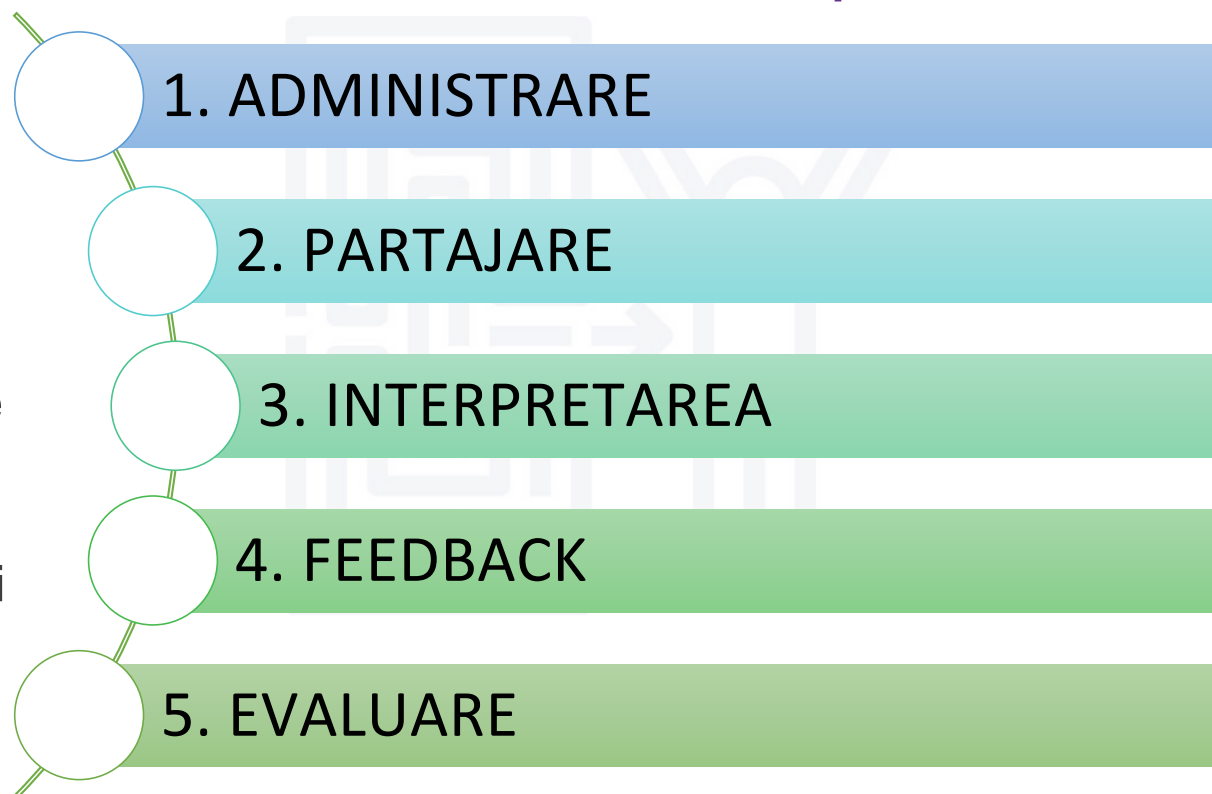
Consilierii de orientare implicați în testarea psihometrică ar trebui să fie conștienți de ce înseamnă să fii un utilizator competent al testului și să adere la bunele practici în utilizarea testelor (Fitzgerald & Farrell, 2014)

Ghidurile Comisiei Internaționale de Testare (ITC) pentru utilizarea testelor (2000) descriu un utilizator de testare competent ca fiind unul care va

„utilizați testele în mod corespunzător, profesional și într-o manieră etică, ținând cont de drepturile celor implicați în procesul de testare, de motivele testării și de contextul mai larg în care are loc testarea”.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Un practician de orientare în carieră care aplică standarde înalte de calitate ar trebui să demonstreze competență în cinci domenii cheie:



TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Fundație de înaltă calitate în utilizarea testelor:

Înțelegerea limitelor utilizării testelor.

Conștientizarea pașilor unici necesari (vezi graficul de mai sus).

**NB! Este important să nu exagerăm cu beneficiile testării
și ignora limitările datelor derivate dintr-o serie de
evaluări scurte efectuate la un moment dat.**

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Digitalizare

Digitalizarea joacă un rol important și poate fi utilizată în mai multe moduri:

Autoevaluare și dezvoltare a conștientizării de sine, de exemplu Instrumentul FLOWS

Conștientizarea oportunităților, inclusiv baze de date cu oportunități de învățare și de muncă, de exemplu Portalul Carierelor

Învățarea deciziei, inclusiv sisteme care le permit utilizatorilor să-și potrivească profilurile personale cu oportunitățile de învățare sau de lucru.

Învățare în tranziție – ajută utilizatorii să implementeze decizii, inclusiv sprijin în elaborarea planurilor de acțiune, pregătirea CV-ului, completarea formularelor de cerere, pregătirea pentru interviurile de angajare.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Digitalizare

Digitalizarea joacă un rol important și poate fi utilizată în mai multe moduri:

Practicienii trebuie să evalueze nevoile oamenilor și să indice resursele și serviciile care le-ar putea satisface cel mai bine.

Fiți disponibil pentru intervenții scurte care să îi ajute să revizuiască ceea ce au învățat din aceste resurse și servicii.

Fii disponibil pentru interviuri mai lungi pentru cei care au nevoie de ele.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Testele psihometrice sunt doar un instrument în dezvoltarea unei înțelegeri a opțiunilor de carieră ale unui solicitant de locuri de muncă. Nu ar trebui să folosim niciodată o bază de date izolat ca bază pentru recomandarea sau nerecomandarea unui anumit traseu de carieră – datele nu trebuie interpretate în afara contextului.

Atunci când alegeți orice test psihometric, luați în considerare următoarele:

- Nevoile solicitantului de locuri de munca (compatibilitate)

- Verificați dacă testul este relevant pentru scopul propus (validitate)

- Verificați cât de precis este testul ales (fiabilitatea)

- Asigurați-vă că experiența de testare nu ar putea dăuna utilizatorului (responsabilitate)

TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Pregătirea și administrarea testelor:

O sesiune de administrare profesională va avea ca rezultat persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă să știe exact ce fac, precum și să prezinte o rațiune clară a modului în care și de ce le-ar putea beneficia acest lucru.

Diferențele de performanță se pot datora unor factori precum statutul socio-economic, mediul educațional, limba – este important ca, înainte de administrarea testului, practicienii de orientare să identifice orice adaptare care va atenua orice impact negativ injust.

Pregătirile includ orice modificări pentru cei cu nevoi speciale sau dizabilități, de exemplu, dizabilitate fizică, dislexie, deficiențe de vedere sau de auz, pentru a asigura un mediu de testare adecvat.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Pregătirea și administrarea testelor:

De asemenea, trebuie luate în considerare diferitele medii culturale – diferențele de context cultural și de înțelegere pot afecta așteptările de implicare în evaluare.

Dacă practicianul consideră că nu poate lua măsuri rezonabile pentru a sprijini utilizatorii pentru care rezultatele testelor ar putea avea un impact negativ, atunci testul nu trebuie administrat.

Confidențialitatea este vitală - asigurați-vă că materialele de testare sunt păstrate în siguranță, iar rezultatele testelor sunt tratate în mod confidențial (EFPA, 2012)

Asigurați-vă că materialele nu circulă liber. Într-un context de orientare în carieră, conținutul și calitatea feedback-ului pe care îl primesc solicitanții de locuri de muncă vor fi compromise dacă s-au familiarizat prea mult cu testul.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Bună practică

Pregătirea și administrarea testelor:

Reglementați accesul la evaluările online, asigurându-vă că sunt necesare parole pentru acces.

Informați utilizatorii de testare înainte de administrare despre cine va avea acces la rezultate și cât timp vor fi păstrați.

Utilizatorii de testare dețin rezultatele testelor și au dreptul să le revizuiască sau să le acceseze ori de câte ori este necesar.

Ei au dreptul să știe unde vor fi stocate rezultatele lor, cum vor fi utilizate și cine va avea acces la ele.

Rezultatele nu trebuie păstrate la infinit – trebuie făcute pregătiri pentru ca rezultatele să fie distruse după o anumită perioadă de timp.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Activitate de grup

Discutați nevoile specifice ale persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, care pot avea un impact asupra administrării testelor și a angajării din perspectiva utilizatorilor.

De ce suporturi ar putea avea nevoie utilizatorii ?



GHID PENTRU CONSILIERI TRANSFERUL ÎN PRACTICĂ

LU6: Transfer în practică și QA



Co-funded by
the European Union

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Caz de utilizare

Proiectarea unui caz de utilizare:



Toți practicienii care participă la formarea FLOWS trebuie să dezvolte cel puțin un caz de utilizare cu un solicitant de locuri de muncă pentru a documenta procesul de implementare în practică.

Acest caz de utilizare va fi prezentat în Unitatea 7 ca parte a evaluării finale și a discuției cu experții la sfârșitul instruirii practicienilor, care face parte din procesul de certificare.

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Caz de utilizare

Caz de utilizare - puncte importante de luat în considerare:

Situația inițială a solicitantului de loc de muncă (înainte de procesul de orientare): cu ce problemă a venit solicitantul de locuri de muncă: de exemplu, abandon școlar, concediere, nouă orientare etc.

Descrieți în detaliu începutul procesului de îndrumare cu solicitantul de locuri de muncă: de exemplu două apeluri telefonice, apoi o întâlnire personală etc. NOTĂ! Vă rugăm să descrieți stadiul procesului în care, ca practician, ați început să lucrați cu instrumentul FLOWS.

Descrieți rezultatele, constatările și acordurile pe care le-ați încheiat cu solicitantul de locuri de muncă.

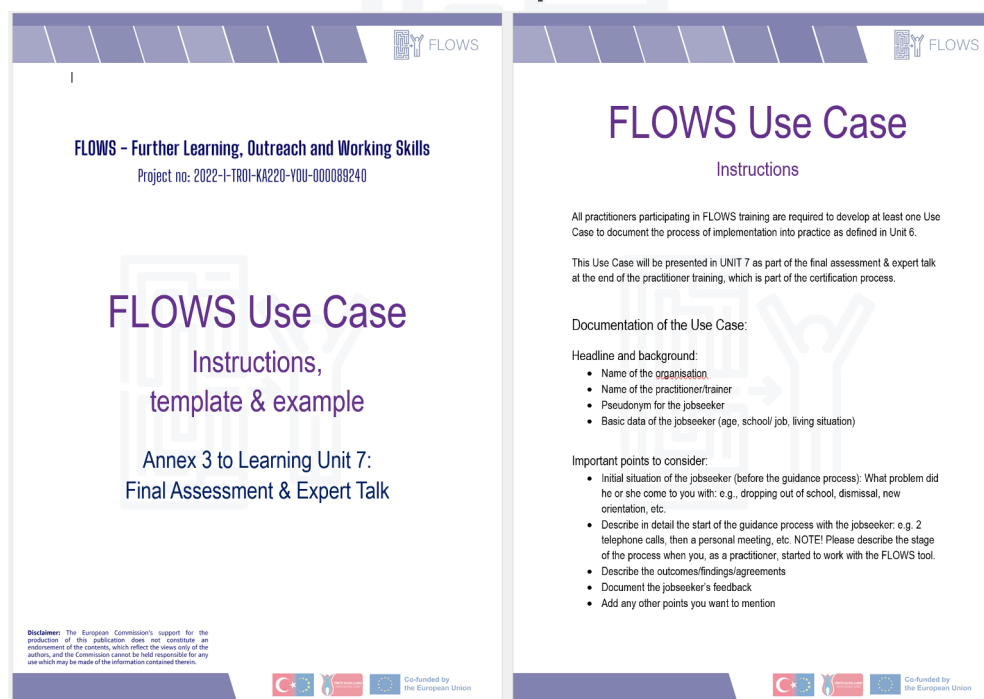
Documentați feedbackul solicitantului de locuri de muncă.



Co-funded by
the European Union

TRANSFER ÎN PRACTICĂ – Caz de utilizare

Șablonul de caz de utilizare este disponibil ca anexa 3 în Unitatea de învățare 7:



GHID PENTRU CONSILIERI

Asigurarea calității

LU6: Transfer în practică și QA



Co-funded by
the European Union

QA în orientarea în carieră – Provocările

Orientarea în carieră pentru adulți are potențialul de a îmbunătăți rezultatele în materie de angajare, educație și formare. Pentru a obține aceste rezultate dorite, serviciile trebuie să fie de înaltă calitate (OCDE).

Evaluarea și asigurarea calității serviciilor de orientare în carieră devine o provocare din cauza naturii variabile a furnizării serviciilor, care este adaptată în mod ideal la diferite contexte și nevoi diferite ale utilizatorilor.

Adulții care au nevoie de îndrumare nu se potrivesc cu o singură formă – fiecare are nevoi diferite, care necesită resurse și instrumente diferite.

Diferite țări își construiesc sistemul de calitate în moduri diferite, punând accent pe domenii și abordări diferite. Multe țări au o serie de asociații pentru a reprezenta practicienii de orientare în carieră, adesea slab conectate. În Austria, au fost înființate registre ale practicienilor de orientare în carieră pentru a ajuta la menținerea și ridicarea standardelor.

QA în orientarea în carieră – Provocările

Eterogenitate în orientarea în carieră:

Îndrumarea în carieră este oferită de persoane cu o gamă largă de pregătire și calificări.

Formarea pentru practicieni adulți în orientare în carieră este rareori specializată și la nivel terțiar.

Mai frecvent, orientarea în carieră face parte din formarea de orientare și consiliere mai generală, este limitată la cursuri terțiare scurte, este în curs de activitate sau se bazează pe calificări aferente.

Este necesară o pregătire aprofundată a teoriilor de bază ale orientării în carieră, expunerea sistematică la contextele și scopurile sale sociale și economice și o pregătire aplicată sistematică în mai multe metodologii care formează baza de cunoștințe a practicii sale.

QA în orientare în carieră – Următorii pași în UE

O măsură importantă la nivelul UE lansată de CEDEFOP:

Politica UE 2020+ atrage atenția asupra necesității de a asigura calitatea serviciilor de carieră. Monitorizarea și evaluarea (M&E) a serviciilor de orientare pe tot parcursul vieții și de dezvoltare a carierei pentru adulți rămâne un domeniu de dezvoltat.

În martie 2022, CEDEFOP a lansat un atelier intitulat: „Sprijinirea carierelor și a învățării: către standarde comune de monitorizare și evaluare în Europa”.

Atelierul virtual a invitat experți europeni și internaționali, cercetători și părți interesate care lucrează în domeniul politicii de orientare pe tot parcursul vieții, în special experți în monitorizare și evaluare la diferite niveluri ale sistemului, în cercetarea politicilor publice și elaborarea politicilor, furnizori de orientare, facilitatori de programe și formatori de consiliere în carieră.



Co-funded by
the European Union

QA în orientare în carieră – Următorii pași în UE

Obiectivul principal a fost

să facă schimb și să genereze noi cunoștințe pentru sprijinirea eforturilor naționale de monitorizare și evaluare și asigurare a calității;

în construirea bazei de dovezi pe rezultatele individuale și sociale ale intervențiilor și promovarea unor abordări solide ale monitorizării și evaluării în orientarea în carieră.

În special, s-a concentrat pe discutarea tendințelor actuale de cercetare și a practicilor naționale în domeniul serviciilor de carieră, precum și a opțiunilor metodologice pentru evaluarea rezultatelor și impactului serviciilor și măsurilor de sprijin pentru dezvoltarea carierei pentru adulți (18+), într-o perspectivă de învățare pe tot parcursul vieții.

Evenimentul a reprezentat o oportunitate pentru autorii a șase lucrări de cercetare de a-și prezenta concluziile.

QA în orientare în carieră – Următorii pași în UE

Principalele constatări au fost publicate de CEDEFOP:



Această publicație reunește rezultatele unui apel pentru lucrări privind monitorizarea și evaluarea sistemelor și serviciilor de orientare în carieră, perspectiva sprijinului pentru dezvoltarea carierei pentru cariere și învățare.

Raportul este încadrat într-un proiect mai amplu care urmărește să exploreze fezabilitatea realizării unei viziuni integrate a rezultatelor intervențiilor de orientare și stabilirea unor standarde minime pentru monitorizarea și evaluarea comparabile a serviciilor de orientare și consiliere în carieră pentru adulți din Europa dintr-o perspectivă pe tot parcursul vieții.

<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/6209#group-downloads>

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

Urmăm indicatorii de asigurare a calității, așa cum sunt definiți de OCDE:

1. Centrarea pe client
2. Accesibilitatea, transparența și coerența serviciilor
3. Personal de îndrumare bine pregătit
4. Informații valide, precise și cuprinzătoare despre carieră
5. Trimiterea către alți specialiști în orientare
6. Urmare

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

Procesul de îmbunătățire continuă FLOWS

1. Consilierii care facilitează instrumentul trebuie să continue să se angajeze într-un proces continuu de auto-reflecție și să caute formare continuă și sprijin, după cum este necesar.
2. Conștientizarea și implementarea proceselor și procedurilor de înaltă calitate contribuie la o organizație de îndrumare de înaltă calitate.
3. Reflectați asupra aderării propriilor organizații la liniile directoare de asigurare a calității îndrumării în carieră și identificați domeniile de dezvoltare - aduceți în atenția liderilor și factorilor de decizie din organizația dvs.

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

Procesul de îmbunătățire continuă FLOWS

4. Asigurați un cadru organizațional mai larg pentru instrumentele de orientare care să se potrivească cu ceea ce este dezvoltat.
5. Adaptați instrumentele utilizate în procesul de îndrumare pentru a satisface mediile și nevoile în schimbare.
6. Adaptați-le la scopurile și scopul organizației pentru a încuraja și facilita utilizarea pe termen lung.

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

QA pentru procesul de dezvoltare a instrumentului FLOWS:

Configurați canale de comunicare prin care utilizatorii instrumentului să își poată împărtăși experiența de utilizare și să se sprijine reciproc în procesul de dezvoltare.

Înființați un cerc de calitate sau un grup de practicieni care sunt instruiți să identifice, să analizeze, să rezolve orice probleme legate de utilizarea instrumentului și să prezinte soluții managementului pentru a îmbunătăți performanța.

Oferiți feedback continuu echipei de dezvoltare a instrumentelor FLOWS.

Asigurați-vă că versiunile actualizate ale instrumentului sunt implementate așa cum sunt dezvoltate.

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

QA pentru implementarea instruirii FLOWS:

Asigurarea calității (QA) este un instrument de asigurare a calității procesului de orientare în carieră, de îmbunătățire continuă a pregătirii pentru grupurile țintă și de adaptare a rezultatelor la condițiile respective din diferitele organizații.

Mai jos găsiți o scurtă descriere a măsurilor de calitate, care ar trebui aplicate la implementarea instruirii și instrumentului FLOWS.

Respectarea procedurii de instruire FLOWS este obligatorie.

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

Respectarea procedurii de instruire FLOWS:

Ca prim pas în abordarea noastră privind calitatea, am rezumat cerințele pentru practicienii care doresc să utilizeze instrumentul FLOWS.

Procesul de instruire FLOWS începe prin definirea Learning Agreement, care clarifică calificările anterioare și motivația individuală a cursantului/practicianului.

Apoi, literatura de bază privind rezultatele FLOWS trebuie studiată în sesiunile de învățare autodirijată (vezi Unitatea 1 și Unitatea 2: 4 ore în total).

Unitățile 3, 4 și 5 sunt concepute pentru o pregătire clasică față în față sau ca webinarii dacă situația o impune (1,5 zile complete de antrenament sau 3 webinarii: 9 ore în total).

Asigurarea Calității în cadrul instruirii FLOWS

Respectarea procedurii de instruire FLOWS:

Aceste sesiuni față în față sunt urmate de Unitatea 6, care este dedicată transferului în practică și asigurării calității (5 ore în total). Practicienii ar trebui să aplice instrumentul în propriul lor domeniu de lucru.

Unitatea 7 arată cum ar trebui să se pregătească practicienii pentru finalizarea instruirii: evaluarea finală și runda de feedback cu experți (2 ore în total). Toți practicienii trebuie să completeze foaia matricolă personală pentru a documenta procesul individual de învățare și trebuie să documenteze cel puțin un caz de utilizare. Discuția finală a experților încheie cursul și este condiția prealabilă pentru certificat.

Șabloanele necesare pentru acest proces sunt anexate la Unitatea 7.

Asigurarea calității – Activitate de grup

Discuție de grup cu colegii dumneavoastră cu privire la procesul de implementare a instrumentului FLOWS și instruire.

Cum să creșteți calitatea procesului dumneavoastră de orientare organizațională?



UNITATEA DE ÎNVĂȚARE 6: RESURSE

Referințe (cărți, articole, rapoarte, link-uri)

Fitzgerald, D. & Farrell (2014) Cele mai bune practici, considerații etice și juridice în testarea psihometrică pentru consilieri de orientare, Centrul Național pentru Orientare în Educație.

Hooley, T. (2019) Abordări internaționale ale calității în orientarea în carieră. Oslo: Skills Norvegia.

Hooley, T. & Rice, S. (2018) Asigurarea calității în orientarea în carieră: o revizuire critică. Jurnalul Britanic de Orientare și Consiliere

Indecon International Research Economists (2019), Indecon Review of Career Guidance.

OECD (2021), Career Guidance for Adults in a Changing World of Work, Getting Skills Right, Editura OECD, Paris

CEDEFOP (2022), Către standarde europene pentru monitorizarea și evaluarea sistemelor și serviciilor de orientare pe tot parcursul vieții (Vol. I) <https://www.cedefop.europa.eu/en/events/supporting-careers-and-learning-towards-common-standards-monitorizare-și-evaluare-europe#descărcări-grup>

Succes la implementare!

O mulțime de informații sunt furnizate în această unitate.
Desigur, nu este posibil să ne amintim totul imediat.

Utilizați conținutul ca un fel de listă de verificare în timpul procesului de implementare.

