

FLAWS – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240

Modulul de învățare 5: Furnizarea sesiunilor de îndrumare și Analiza Raportului

WP5: FLOWS Practitioner Training

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union

AGENDĂ

LU5 – Sesiuni de orientare și rapoarte

Explorare:

- Adaptați limbajul și intervenție la participant - nu suntem toți aceeași.
- Adună fundal informații și colectează experiențe trecute.
- Oferă realist așteptări despre îndrumarea sesiune.

Evaluare

- Găsirea orelor potrivite și spații de transportat scoateți Ghidul sesiune.
- Apropiați-vă de evaluare ca a instrument pentru auto- descoperire.
- Explicați instrumentul, scara și limitările acestuia.

Feedback

- Oferă interactiv, dinamic, pozitiv și constructive părere.
- Conectarea rezultatelor cu oportunitățile de formare și/sau de angajare.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Prin completarea acestei unități de învățare, veți dobândi o înțelegere a sesiunilor de îndrumare care urmează să fie implementate pe baza rezultatelor instrumentului FLOWS

- Ce informații de fundal trebuie să colectați pentru a desfășura sesiunea de îndrumare
- Cum să pregătiți sesiunea de îndrumare și să utilizați raportul instrumentului
- Cum se informează participantul cu privire la rezultatele obținute în raport
- Cum să legați rezultatele cu oportunitățile de formare și/sau de angajare

De asemenea, vei putea:

- Adaptați sesiunea de îndrumare pentru participant
- Interpretați rezultatele
- Oferiți feedback interactiv, dinamic, **pozitiv** și constructiv
- Legați rezultatele cu oportunitățile de formare și/sau de angajare



GHID PENTRU CONSILIERI

LU5: Furnizarea sesiunii de orientare și analiza raportului

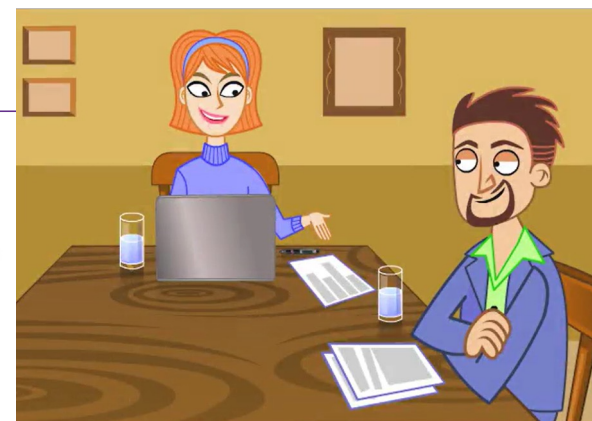


Co-funded by
the European Union

Explorare (1)

Înainte de a începe sesiunea de îndrumare:

Și înainte de a arăta instrumentul FLOWS participantului:



1. Găsiți un loc liniștit și confortabil pentru a finaliza interviul de fundal.
2. Adaptați-vă limbajul și intervenția la participant pentru a dezvolta încredere și pentru a asigura o comunicare clară în viitor. Și nu uita, **abilitățile de ascultare sunt cheia !**

*Este important ca participantul să se simtă în siguranță să-și exprime experiențele trecute cu sinceritate, fie că sunt pozitive sau negative.

Explorare (2)

Colectați informații de fundal:

1. Identificați zonele de incertitudine în carieră și punctele forte sau talentele participanților.
2. Discutați despre opțiunile educaționale sau de carieră la care s-a gândit participantul...
3. Discutați informațiile de bază despre întrebările puse de participant.
4. Întrebați-vă despre experiențele anterioare de „evaluare” și demonstrați empatie față de participanți din trecutul raportului „negativ” față de evaluare.
5. Notați orice informație cheie adunată, pentru a putea aborda acele puncte după interacțiunea cu instrumentul FLOWS, în timpul sesiunilor de Orientare.

Explorare (3)

Oferiți așteptări realiste cu privire la Sesiunea de îndrumare

1. Încurajați participantul să prezinte trei sau patru întrebări/obiective despre care ar dori să le discute despre cariera lor.
2. Cereți participantului să discute despre orice bariere percepute în calea educației, formării sau angajării cu care se poate confrunta participantul.
3. Când este cazul, adresați întrebări de sondare despre cauzele specifice ale motivelor externe care nu pot fi afectate de acțiunile/voința participanților.
4. Dacă participantul are dificultăți în a comunica întrebările, încercați să identificați și să clarificați liniile generale ale problemelor sau preocupărilor în carieră.
5. Acesta este un moment bun pentru a empatia și a reflecta sentimentele. Verificați înțelegerea participanților și invitați-i să-și reformuleze întrebările pentru a defini o listă satisfăcătoare.
6. Notează cele trei sau patru întrebări la care vei lucra în continuare.

Explorare (4)

Prima sesiune de autorefecție pentru practicanții de orientare:

1. Ați înțeles bine contextul și definițiile participanților?
2. Ți-ai acordat suficient timp pregătirii?

Amintiți-vă că sesiunile de orientare în carieră au scopul de a potrivi persoana cu un mediu adecvat.

Rezultatele evaluării vor evidenția primele trei abilități în patru domenii, cu toate acestea, nivelul de calificare din toate domeniile poate fi crescut prin expunere.

Rezultatele vor fi realiste, iar participantul poate avea nevoie de pregătire suplimentară sau educație într-un anumit domeniu de competențe pentru a-și îndeplini aspirațiile de carieră.

Evaluare (1)

Înainte de a explica participantului cum să operați instrumentul FLOWS (LU4):

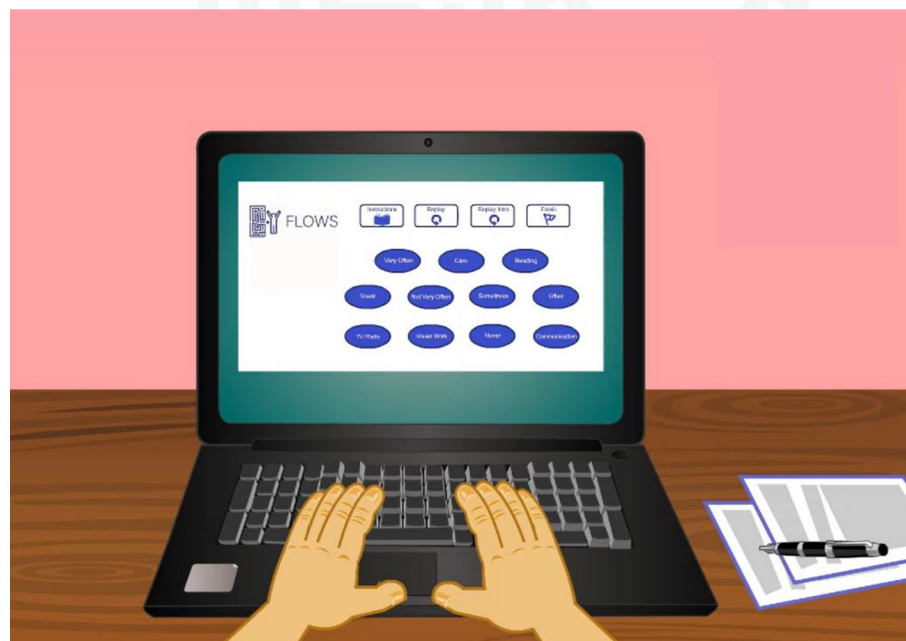
1. Găsiți un loc liniștit și confortabil pentru participant pentru a finaliza evaluarea și asigurați-vă că oferiți toate resursele de care are nevoie participantul pentru a finaliza evaluarea (conexiune, liniște, căști, confidențialitate etc.).
2. Informați participantul cu privire la modul în care vor fi utilizate informațiile rezultate și Politica de consimțământ.
3. Abordați evaluarea ca un instrument de auto-descoperire, spre deosebire de un „test”, și explicați-i participantului că vor interacționa cu un instrument digital, analizând activitățile și competențele de zi cu zi.
4. Explicați importanța onestității atunci când răspundeți la întrebări pentru a asigura validitatea rezultatelor.
5. Explicați-i participantului procesul în termeni de sesiuni care urmează după evaluare, pentru a analiza rezultatele și a găsi împreună cele mai bune opțiuni.

Evaluare (2)

Explicați instrumentul FLOWS, amploarea și limitările acestuia, în contextul Sesiunii de îndrumare

1. Deși dorim o interacțiune spontană între participant și instrument, este important să oferim o scurtă explicație a elementelor prezente în instrument: categorii, activități și modul în care acestea se raportează la competențe specifice.
2. Explicați scopul instrumentului FLOWS și cereți participantului să descrie ce se așteaptă să învețe în urma evaluării.
3. Dacă participantul a venit cu trei sau patru întrebări în sesiunea de întâmpinare și informare (anterioră), relaționați acele întrebări cu scopul instrumentului și cu rezultatele feedback-ului care vor fi generate ulterior.
4. Ascultați orice întrebări pe care participantul le poate avea cu privire la instrument (chiar și întrebări practice) și adresați-le înainte de a interacționa cu instrumentul.

Participantul completează instrumentul FLOWS



Feedback (1)

Sesiune de îndrumare după interacțiunea participantului cu instrumentul FLOWS

1. Urmărește acest scurt TedTalk despre „Secretul pentru a oferi un feedback excelent” (Renninger, 2020)
<https://www.youtube.com/watch?v=wtl5UrrgU8c>
2. Lăsați participantul la ușurință și ascultați cu atenție orice potențială anxietate în legătură cu rezultatele evaluării.
2. Subliniați natura interactivă a sesiunii de feedback și încurajați participarea acestora pe tot parcursul.
2. Amintiți-i participantului că nu există răspunsuri corecte sau greșite și că rezultatele instrumentului sunt doar o sursă de informații, care trebuie analizată cu experiențele lor.

Feedback (2)

Politica de consimțământ pentru a asigura pe participantul nostru

1. Explicați cum rezultatele ar trebui să fie folosite doar ca ajutor pentru luarea deciziilor.
2. Clarificați cum și unde este stocat raportul și pentru ce perioadă de timp.
3. Discutați consimțământul informat și timpul de divulgare în conformitate cu politicile organizației și protecția datelor.
4. Amintiți-vă că, deși participantul ar putea fi dat anterior consimțământul, acesta îl poate retrage oricând.

Feedback (3)

Practicant de ghidare a instrumentelor FLOWS – Unde găsiți rezultate pentru fiecare participant

<https://dev.flows-project.eu/>

nume de utilizator:

flowstestpractitioner

parola: flowspractitioner2023

După ce faceți clic pe sarcinile **finalizate**, așa cum este indicat în imagine, veți vedea informațiile principale despre rezultatele acestei sarcini începând cu

Top 3 competențe pentru fiecare macrocategorie. Apoi verificați punctaj pentru top3 dar și întreaga listă din ultima coloană.

Delete client and data Edit client details Back to List						
ctID	Task	Status	Task date	Assigned by	Mobile	
22110	FLows Inform	open 🚩		flowstestpractitioner flows 11/13/2023 11:06 AM	No	 delete
22109	FLows Inform	open 🚩		flowstestpractitioner flows 11/6/2023 5:00 PM	No	 delete
22108	FLows Inform	 completed	1/15/2024 9:42 AM	flowstestpractitioner flows 11/6/2023 5:00 PM	No	 delete
22107	FLows Inform	 completed	12/20/2023 12:50 PM	flowstestpractitioner flows 11/6/2023 5:00 PM	No	 delete

Feedback (4)

Raportul instrumentului FLOWS oferă două tipuri de informații:

- Top 3: Afișează cele trei competențe pe care utilizatorul le-a dezvoltat cel mai mult pentru fiecare macrocompetență. Include, de asemenea, o descriere a competenței, precum și a activităților și a tipurilor de locuri de muncă asociate.
- Date brute: furnizează lista elementelor la care utilizatorul a răspuns, cu data la care a fost finalizată, răspunsul ales de utilizator, scorul atribuit răspunsului respectiv și timpul necesar pentru a răspunde.

Părer

Top 3 componente
pentru macrocompetenă
**Reconcilierea tensiunilor
și Dileme**

Rezultă
Locuri de muncă și sarcini
Recomandări

Reconciling Tensions And Dilemmas						
Component	Competency	Activities	Environment	Jobs	Task	Scores For All Components
Conflict Resolution 10.58%	Being able to handle complaints, settle disputes, and resolve grievances and conflicts, it involves negotiating with others.	Working within a team, working with others to solve problems, Travelling outside my normal social and cultural surroundings, Conscious use of social media	Service, teams, committees, dealing with people who are under stress or pressure, customer complaints/service	Mediator, Police, Lawyer, HR managers, Construction manager, Public service	Two neighbours are in a dispute about their children's behaviour, you try to negotiate and support them in resolving the issue; You are on a local voluntary committee and must deal with complaints about anti-social behaviour, it is important for you to keep cool and not escalate the problems!	Conflict Resolution - 10.58% Respect - 10.51% Tolerant of Contrasting Ideas - 10.45% Empathy - 10.41% Responsibility - 9.99% Creativity - 9.89% Problem Solving - 9.86% Perspective taking - 9.69% Resilience - 9.39% Cognitive flexibility - 9.23%
Respect 10.51%	Being able to give due regard or consideration for the feelings, wishes, or rights of others. An attitude of valuing another person and treating the person accordingly.	Communicating with others to solve problems, Debating an issue (on social media or in person), Conscious use of social media, Speak to children, Helping with personal care and hygiene.	Teamwork, working with public	Nurse, doctor, counsellor, prison guard, garda, public facing roles, teaching	Respecting others even though you may disagree with how they live their lives; treating every person as you would like to be treated; being involved in human rights	
Tolerant of Contrasting Ideas 10.45%	A tendency to be broad-minded and appreciating differences in others' values; Being free from prejudice	Working within a team, Communicating with others to solve problems, Travelling outside my normal and cultural surroundings, Debating an issue (on social media or in person), Conscious use of social media.	Working in a team, social justice, community, multi-disciplinary or multi-cultural teams	Researcher, mediator, garda, community worker, diversity officer	Living side by side with people from a different culture. Accepting differences in a work or voluntary setting. Accepting how your friend raises her children even if you don't agree with her values and beliefs.	

Părer

Evidențiați remarcabil
competențe și
explicați-le pe cele cu „mai jos”
reprezentare, încă foarte mare
din 44 de competențe!

Pune lucrurile în perspectivă :
Acele rezultate reprezintă
cele mai relevante competențe
în cadrul macrocompetenței
„Comunicare”.

Communication						
Component	Competency	Activities	Environment	Jobs	Task	Scores For All Component
Active Learning 10.46%	Understanding the implications of new information for both current and future problem-solving and decision-making.	Searching, Interested in learning new skills or how to do something (crafts, hobbies etc.), Interested in learning about new topics – knowledge, Interested in learning for my career / to get a qualification, Interested in volunteering / helping in my community, Using social media to learn or work	Learning organisations, technology oriented	A lot of jobs require active learning skills as procedures and practices are continually updated in the world of work e.g. Teachers, Doctors, Fashion Designer, Technology.	You and your family have been going to the same holiday destination for 10 years, but after watching a TV program you discover a more cost-effective option and decide book it. You listen to a dietician on the radio talking about the benefits of fruits and vegetables and you add these foods to your next weekly shop to try a more balanced diet.	Active Learning - 10.46%
Time Management 10.37%	Managing one's own time and the time of others.	Planning time, Using the (cloud) calendar, Team sport - Football - Basketball - Hockey, Arranging activities (sometimes using social media), Using public transport, Cook a meal	Services (e.g. financial, health, legal), Teaching, target driven	All jobs require effective time management skills as it allows employees to prioritise tasks, maintain structure and be self-aware.	You agree to meet your friend for coffee prior to a dentist appointment you leave the café in sufficient time to make your dentist appointment; You set an alarm or a reminder on your phone to collect your child from swimming class; You create a schedule that maps out your family's weekly activities and hang it on the fridge.	Time Management - 10.37%
Active Listening 9.79%	Giving full attention to what other people are saying, taking time to understand the points being made, asking questions as appropriate, and not interrupting at inappropriate times.	Participating in group activities (sometimes via social media), Hanging out in person or online, Interested in learning about new topics – knowledge, Working within a team, Communicating with others to solve problems, Watching Learning to do programmes or you Tube, Listening to Radio - talk shows, Speaking a second language	Customer oriented environments, Public services	Most jobs require employees to engage in active listening to build effective relationships and to respond to clients' needs and resolve their problems e.g. Air Traffic Controller, Social worker.	A friend visits your house and tells you about a difficult moment they are facing. You turn off the TV to avoid distractions and demonstrate concern.	Active Listening - 9.79%



Co-funded by
the European Union

Părer

Subliniați cât de important sunt abilități transversale, precum „reconcilierea tensiunilor și dileme”, și încearcă faceți participantul să reflecteze, cum și când au dobândit acele competențe ca " rezolvarea conflictului ".

Și că nu aveau nevoie un nivel ridicat de studii la demonstrează-le într-un loc de muncă!

Reconciling Tensions And Dilemmas						
Component	Competency	Activities	Environment	Jobs	Task	Scores For All Components
Conflict Resolution 10.58%	Being able to handle complaints, settle disputes, and resolve grievances and conflicts, it involves negotiating with others.	Working within a team, working with others to solve problems, Travelling outside my normal social and cultural surroundings, Conscious use of social media	Service, teams committees, dealing with people who are under stress or pressure, customer complaints/service	Mediator, Police, Lawyer, HR managers, Construction manager, Public service	Two neighbours are in a dispute about their children's behavior, you try to negotiate and support them in resolving the issue; You are on a local voluntary committee and must deal with complaints about anti-social behaviour, it is important for you to keep cool and not escalate the problems!	Conflict Resolution - 10.58% Respect - 10.51% Tolerant of Contrasting Ideas - 10.45% Empathy - 10.41% Responsibility - 9.99% Creativity - 9.89%
Respect 10.51%	Being able to give due regard or consideration for the feelings, wishes, or rights of others. An attitude of valuing another person and treating the person accordingly.	Communicating with others to solve problems, Debating an issue (on social media or in person), Conscious use of social media, Speak to children, Helping with personal care and hygiene.	Teamwork, working with public	Nurse, doctor, counsellor, prison guard, garda, public facing roles, teaching	Respecting others even though you may disagree with how they live their lives; treating every person as you would like to be treated; being involved in human rights	Problem Solving - 9.86% Perspective taking - 9.69% Resilience - 9.39%
Tolerant of Contrasting Ideas 10.45%	A tendency to be broad-minded and appreciating differences in others' values; Being free from prejudice	Working within a team, Communicating with others to solve problems, Travelling outside my normal and cultural surroundings, Debating an issue (on social media or in person), Conscious use of social media.	Working in a team, social justice, community, multi-disciplinary or multi-cultural teams	Researcher, mediator, garda, community worker, diversity officer	Living side by side with people from a different culture. Accepting differences in a work or voluntary setting. Accepting how your friend raises her children even if you don't agree with her values and beliefs.	Cognitive flexibility - 9.23%

Părerere

Și, în sfârșit, faceți-l mai puțin abstract prin explicare aceste rezultate provin din activitățile zilnice ei practică cel mai des... și că se pot dezvolta în continuare competențe prin exersare alte activitati mai des!

De exemplu, cu atât mai mult „coordonează evenimente cu prieter ca sport de echipă, mai multă experi vei dobândi pentru a te dezvolta competențe de comunicare!

Communication						Scores For All Component
Component	Competence	Activities	Environment	Jobs	Task	
Active Learning 10.46%	Understanding the implications of new information for both current and future problem-solving and decision-making.	Searching, Interested in learning new skills or how to do something (crafts, hobbies etc.), Interested in learning about new topics – knowledge, Interested in learning for my career / to get a qualification, Interested in volunteering / helping in my community, Using social media to learn or work	Learning organisations, technology oriented	A lot of jobs require active learning skills as procedures and practices are continually updated in the world of work e.g. Teachers, Doctors, Fashion Designer, Technology.	You and your family have been going to the same holiday destination for 10 years, but after watching a TV program you discover a more cost-effective option and decide book it; You listen to a dietician on the radio talking about the benefits of fruits and vegetables and you add these foods to your next weekly shop to try a more balanced diet.	Active Learning - 10.46%
Time Management 10.37%	Managing one's own time and the time of others.	Planning time, Using the (cloud) calendar, Team sport - Football - Basketball – Hockey, Arranging activities (sometimes using social media), Using public transport, Cook a meal	Services (e.g. financial, health, legal), Teaching, target driven	All jobs require effective time management skills as it allows employees to prioritise tasks, maintain structure and be self-aware.	You agree to meet your friend for coffee prior to a dentist appointment you leave the café in sufficient time to make your dentist appointment; You set an alarm or a reminder on your phone to collect your child from swimming class; You create a schedule that maps out your family's weekly activities and hang it on the fridge.	Time Management - 10.37%
Active Listening 9.79%	Giving full attention to what other people are saying, taking time to understand the points being made, asking questions as appropriate, and not interrupting at inappropriate times.	Participating in group activities (sometimes via social media), Hanging out in person or online, Interested in learning about new topics – knowledge, Working within a team, Communicating with others to solve problems, Watching Learning to do programmes or you Tube, Listening to Radio - talk shows, Speaking a second language	Customer oriented environments, Public services	Most jobs require employees to engage in active listening to build effective relationships and to respond to clients' needs and resolve their problems e.g. Air Traffic Controller, Social worker.	A friend visits your house and tells you about a difficult moment they are facing. You turn off the TV to avoid distractions and demonstrate concern.	Active Listening - 9.79%

Exercițiu de acțiune

Utilizați rezultatele propriului test pentru a experimenta sesiunea de feedback FLOWS

Înainte de acest antrenament, vi s-a cerut să finalizați evaluarea FLOWS pe cont propriu, acum putem discuta în perechi următoarele întrebări pentru a înțelege eficacitatea instrumentului.

1. Care a fost prima ta impresie despre instrumentul FLOWS?
2. Ați găsit introducerea și procesul clare sau ați avut dificultăți în a le finaliza?
3. Folosind rezultatele tipărite ale propriului test, schimbă-le cu partenerul tău și încearcă să vină cu sugestii bune sau să evidențiezi orice descoperire cheie de la celălalt.
4. Rezultatele sunt în concordanță cu ceea ce credeți că sunt punctele tale forte și legate de experiența ta din trecut?
5. Ce ați schimba sau prezentați diferit în instrument sau în șabloanele de rezultate?
6. Și gândindu-vă la participantul dvs. ca un tânăr, ce ați adapta în evaluarea instrumentului și feedback-ul?

[Print this page](#) [Raw data](#) [Top 3](#) [Back to client](#) [Download CSV](#)

Părer

Date neprelucrate

Din acest tabel, ar trebui să selectați cele mai relevante informații pentru participant, folosind de asemenea informații de fundal ale sesiunilor anterioare.

Exemplu:

Plănuiești când să mergi la cumpărături,

faci liste de cumpărături și

Folosește-ți calendarul FOARTE DES...

Ești un bun planificator!

Și aceasta este o competență importantă cautat de angajatori!

Shopping									
ID	Section	QtnID	Question	Relevant	Task Date	Response	Score	Time in Seconds	
1	Shopping	10000	Do You Plan When To Go Shopping?	True	1/15/2024 9:33 AM	Very Often	1	1.89	
2	Shopping	10001	Do You Make Shopping Lists?	True	1/15/2024 9:33 AM	Very Often	1	1.20	
3	Shopping	10002	Do You Shop Online?	True	1/15/2024 9:33 AM	Very Often	1	0.82	
4	Shopping	10003	Do You Set A Budget And Stay Within It When You Go Shopping?	True	1/15/2024 9:33 AM	Often	0.75	1.55	
5	Shopping	10004	Do You Use The ATM Machine	True	1/15/2024 9:33 AM	Sometimes	0.5	1.97	
6	Shopping	10005	Do You Use Online Banking, Paypal Or Revolut For Transactions Or To Check Your Account Balance?	True	1/15/2024 9:33 AM	Very Often	1	0.64	
7	Shopping	10006	Do You Ask Shop Assistants For Help?	True	1/15/2024 9:34 AM	Often	0.75	1.18	
8	Shopping	10007	Do You Compare Prices?	True	1/15/2024 9:34 AM	Very Often	1	0.70	
9	Shopping	10008	Do You Separate Your Items Into Different Bags?	True	1/15/2024 9:34 AM	Very Often	1	0.79	
Use of Technology									
ID	Section	QtnID	Question	Relevant	Task Date	Response	Score	Time in Seconds	
10	Use of Technology	10013	When There Is Something You Do Not Know How To Do On Your Computer Do You Read The Instructions?	True	1/15/2024 9:39 AM	Very Often	1	0.78	
11	Use of Technology	10014	Do You Use Search Engines Like "Google" Or Chatbots To Search For Things Online?	True	1/15/2024 9:39 AM	Very Often	1	1.08	
12	Use of Technology	10015	Do You Find And Download Information Onto Your Computer Or Mobile Device?	True	1/15/2024 9:40 AM	Very Often	1	0.68	
13	Use of Technology	10016	Do You Use The Cloud Calendar On Your Computer Or Device?	True	1/15/2024 9:40 AM	Very Often	1	0.75	
14	Use of Technology	10017	Do You Play Online Computer Games?	True	1/15/2024 9:40 AM	Never	0	0.56	

Părere

Discutați orice sentimente despre evaluare și/sau sesiunea de feedback

Întrebați despre reacția participanților și orice dificultăți în completarea instrumentului

Întrebați participantul despre orice sentimente în așteptarea feedback-ului și despre ce se așteaptă de la rezultate.

Acceptă-le cu interes reacția și explorează doar dacă există reacții negative puternice.

Selectați cu atenție rezultatele evaluării și începeți cu ceva pozitiv și treceți treptat în domenii mai provocatoare.

Interpretarea ar trebui să fie ușor de înțeles de către participant. După fiecare descoperire, faceți participantul să confirme sau să ajusteze în funcție de cunoștințele lor despre ei înșiși și experiențele trecute.

Părerere

Menținerea interacțiunii poate crește motivația participantului

Oferiți feedback interactiv, dinamic, pozitiv și constructiv.

Folosește întrebări deschise, cum ar fi „Cum se potrivește cu felul în care te vezi”?

Cereți participantului să dea unul sau două exemple pentru fiecare constatare majoră din evaluare. Discutați fiecare exemplu și implicațiile acestuia – dacă reflectă o înțelegere exactă sau dacă oferă o corectare blândă.

Utilizați comunicarea non-verbală, cum ar fi încuviințarea din cap sau zâmbetul, pentru a încuraja interpretarea și exemplele participantului.

Părerere

Nu omiteți o constatare a testului pur și simplu pentru că este dificil de discutat

Orice rezultat în orientarea în carieră poate fi făcut constructiv.

Transformați rezultatele negative în rezultate constructive de orientare pentru a ajuta participanții să evite anumite cariere.

Dacă participantul a obținut un punctaj în procente la 10^a oricărei competențe, întreabă-l pe client dacă s-ar bucura de o carieră care implică lucrul cu acea competență ca o mare parte a zilei de lucru.

Aceasta este o modalitate de a exclude căile de carieră ale participantului.

Părerere

Închideți secțiunea de feedback a rezultatelor interviului

Întrebați participantul dacă are întrebări și să rezumați ceea ce au luat din sesiune.

Verificați dacă există distorsiuni la ceea ce a auzit sau înțeles participantul și sugerați cu blândețe o perspectivă mai precisă asupra acestor aspecte.

Amintiți-i participantului că vă poate contacta oricând dacă au întrebări despre feedback sau stocarea rezultatelor lor.

Nu uitați să documentați consimțământul explicit și dezvăluirea discutate, care va fi punctul dvs. de plecare în următoarea sesiune.

După interviul sesiunii cu rezultatele feedback-ului, este foarte important să păstrați procesele verbale ale principalelor puncte discutate, rezultate evidențiate și pașii următori conveniți. Acest lucru îl va ajuta pe participant și pe dvs., ca practicant, să vă amintiți ce sa decis în timpul sesiunii.

Exercițiu de acțiune

Transformă următoarele propoziții în funcție de conținutul revizuit:



- Ești rău la... _____
- Ar trebui să vă concentrați pe... _____
- Așa se potrivesc rezultatele profilului tău _____
- Nu ar trebui să lucrați într-un loc care necesită... _____
- Nu ar trebui să urmezi o carieră pe... _____

Referințe

1. „Secretul pentru a oferi un feedback excelent” (Renninger, 2020): <https://www.youtube.com/watch?v=wtl5UrrgU8c>
2. INSTRUMENTUL FLUXURILOR <https://dev.flows-project.eu/>
3. Site-ul web al proiectului FLOWS: <https://www.flows-project.eu/>

Vă mulțumim pentru atenție



